

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	viii
<b>ABSTRAK.....</b>	ix
<b>ABSTRACT.....</b>	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah .....	I-3
1.3 Batasan Masalah Dan Asumsi .....	I-3
1.3.1 Batasan masalah .....	I-3
1.3.2 Asumsi .....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Pengendalian Kualitas .....	II-1
2.1.1 Pengendalian .....	II-2
2.1.2 Definisi kualitas .....	II-2
2.1.3 Pengendalian kualitas .....	II-9
2.1.4 Tujuan pengendalian kualitas .....	II-10
2.2 <i>Statistical Processing Control (SPC)</i> .....	II-11
2.3 Peta Kontrol ( <i>Control Chart</i> ) .....	II-13
2.4 Peta Kendali u .....	II-16
2.5 Diagram <i>Fishbone</i> .....	II-17
2.6 TRIZ.....	II-22

2.6.1 Konsep <i>Teoriya Resheniya Izobreatelskikh Zadatch</i> (TRIZ)	II-23
2.6.2 Standar karakteristik .....	II-23
2.6.3 Matriks kontradiksi .....	II-25
2.6.4 <i>Inventive principles</i> (prinsip reatif) .....	II-26

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	III-1
3.2 Pengumpulan Data .....	III-1
3.3 Kerangka Penelitian .....	III-2
3.4 Pengolahan Data .....	III-3
3.5 Analisis Hasil.....	III-5
3.6 Kesimpulan.....	III-5

### **BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISI HASIL**

4.1 Pengumpulan Data .....	IV-1
4.1.1 Data jenis kecacatan produk kain <i>grey</i> .....	IV-1
4.1.2 Data jumlah hasil produksi dan cacat kain <i>grey</i> .....	IV-1
4.2 Pengolahan Data .....	IV-5
4.2.1 Membuat peta kendali u .....	IV-2
4.2.2 Membuat diagram sebab-akibat ( <i>fishbone diagram</i> ) .....	IV-10
4.2.3 Penerapan metode triz .....	IV-14
4.3 Analisis Hasil.....	IV-20

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-1

### **DAFTAR PUSTAKA**