

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka	6
F. Penelitian Terdahulu	21
G. Kerangka Pemikiran.....	25
H. Hipotesis	27
I. Batasan Penelitian	27
J. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
K. Metode Penelitian.....	33
L. Teknik Analisis Data	43
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	51
A. Sejarah Perusahaan.....	51
B. Lokasi Perusahaan	52
C. Visi dan Misi Perusahaan.....	53
D. Struktur Organisasi Perusahaan	53
E. Produk yang Dihasilkan	66

BAB III. ANALISIS DESKRIPTIF IDENTITAS KARYAWAN	70
A. Karakteristik Karyawan Berdasar Pembagian Kerja.....	70
B. Karakteristik Karyawan Berdasar Usia	71
C. Karakteristik Karyawan Berdasar Jenis Kelamin.....	73
D. Karakteristik Karyawan Berdasar Tingkat Pendidikan	74
E. Karakteristik Karyawan Berdasar Masa Kerja.....	75
 BAB IV. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN	
HIPOTESIS.....	77
A. Hasil Penelitian	77
B. Pengujian Hipotesis	89
 BAB V. PEMBAHASAN	95
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	102
 DAFTAR PUSTAKA.....	104
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	