

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PT. NATURAL NUSANTARA (NASA) YOGYAKARTA

Oleh : Ailsa Ika Puteri

Dibimbing Oleh : Siti Hamidah dan Vandrias Dewantoro

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) menganalisis tingkat kinerja karyawan dan 2) menganalisis pengaruh budaya organisasi, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan metode pelaksanaan studi kasus. Metode pengambilan sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan bagian gudang PT. Natural Nusantara (NASA) Yogyakarta yang berjumlah 31 orang dan seorang supervisor gudang. Macam data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara, serta pencatatan dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, hasil yang diperoleh adalah: 1) tingkat kinerja karyawan PT. Natural Nusantara (NASA) Yogyakarta adalah sangat tinggi dan 2) budaya organisasi dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: budaya organisasi, motivasi, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan

**FACTORS THAT AFFECT THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT.
NATURAL NUSANTARA (NASA) YOGYAKARTA**

By: Ailsa Ika Puteri

Supervised by: Siti Hamidah and Vandrias Dewantoro

ABSTRACT

This research aimed: 1) to analyze employee performance and 2) analyzing the organization culture, motivation, and work satisfaction on employee performance. This research utilized descriptive method and applied to the case study method. This research utilized saturated sampling method of taking a sample. This research's respondents are 31 loading employee and 1 loading supervisor of PT. Natural Nusantara (NASA) Yogyakarta. This research utilized two types of data are primary data and secondary data. Method of gathering data utilized observation, interview, entry, and documentation. This research utilized descriptive statistics analysis and multiple linear regression analysis for analyzing data. This research resulted that 1) performance of PT. Natural Nusantara (NASA) Yogyakarta employee is very high and 2) organization culture and motivation impacted on employee performance on positive manner, meanwhile work satisfaction impacted on employee performance on negative manner.

Keywords: organizational culture, motivation, work satisfaction, and employee performance