

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN INSTANSI.....i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN.....

BAB I PROFIL PERUSAHAAN DAN SISTEM PRODUKSI

1.1 Sejarah Pertamina RU IV Cilacap 1

1.2 Gambaran Umum Perusahaan 4

1.3 Lokasi dan Tata Letak Kilang 6

1.4 Visi,Misi dan Moto PT.Pertamina (Persero) 11

1.5 Struktur Kempemimpinan dan Manajemen Perusahaan..... 13

1.6 Fasilitas Kesejahteraan 16

1.7 Sistem Produksi 17

BAB II TUGAS KHUSUS

2.1 Latar Belakang 22

2.2 Tujuan 23

2.3 Tinjauan Pustaka 23

2.4 Metode 39

2.5 Data Lapangan 40

2.6 Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan 43

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan 64

3.2 Saran 64

DAFTAR PUSTAKA 65

LAMPIRAN