DAFTAR ISI

ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI ii
DAFTAR TABEL v
DAFTAR GAMBAR vi
DAFTAR LAMPIRAN vii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 11
BAB II 13
KAJIAN PUSTAKA 13
A. Landasan Teori 13
1. Kinerja Karyawan 13
2. Budaya Organisasional 15
3. Kepuasan Kerja 17
4. Komitmen Organisasional 19
B. Penelitian Sebelumnya 21
C. Keterkaitan Antar Variabel 25
1. Pengaruh langsung budaya organisasi terhadap kinerja karyawan 25
2. Pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan 25
3. Pengaruh tidak langsung budaya organisasional terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional 26
4. Pengaruh tidak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional 26
D. Rerangka Pikir 27
E. Hipotesis Penelitian 28
BAB III 29
METODE PENELITIAN 29

A. Rancangan Penelitian 29
B. Objek dan Waktu Penelitian 29
1. Objek Penelitian 29
2. Waktu Penelitian 30
C. Populasi 30
D. Jenis Data Penelitian 31
1. Data Primer 31
2. Data Sekunder 31
E. Prosedur Pengambilan Data 32
1. Kuesioner 32
2. Wawancara 32
F. Klasifikasi Variabel Penelitian 32
1. Variable Bebas (X) 33
2. Variable Terikat (Y) 33
3. Variabel Intervening (Z) 33
G. Definisi Operasional Variabel 34
1. Kinerja Karyawan (Y_1) 34
2. Budaya Organisasional (X_1) 35
3. Kepuasan Kerja (X_2) 36
4. Komitmen Organisasional (Z_1) 38
H. Skala Pengukuran Variabel 39
I. Uji Instrumen 41
1. Uji Validitas 41
2. Uji Reliabilitas 44
J. Teknik Analisis Data 44
1. Analisis Deskriptif 44
2. Analisis Kuantitatif 45
BAB IV 48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48
A. Deskripsi Hasil Penelitian 48
1. Analisis Deskriptif Responden 48
2. Analisis Deskriptif Variabel 50

3. Analisis Kuatitatif 55
4. Pengujian Hipotesis 58
B. Hasil Analisis 61
1. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan 61
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 62
3. Pengaruh Budaya Organisaional terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional 63
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional 64
BAB V 65
SIMPULAN DAN SARAN 65
A. Simpulan 65
B. Saran 66
DAFTAR PUSTAKA 68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Frekuensi Ketidakhadiran Karyawan 6

Tabel 1.2 Frekuensi *Turnover* Karyawan 7

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang 22

Tabel 3.1 Rencana waktu penelitian 30

Tabel 3.2 Uji Validitas 41

Tabel 3.3 Uji Reliabilitas 43

Tabel 4.1 Karakteristik Responden (Usia) 46

Tabel 4.2 Karakteristi Responden (Jenis Kelamin) 47

Tabel 4.3 Karakteristik Responden (Pendidikan) 47

Tabel 4.4 Karakteristik Respondek (Masa Kerja) 48

Tabel 4.5 Penilaian Variabel Budaya Organisasional 49

Tabel 4.6 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja 51

Tabel 4.7 Penilaian Variabel Komitmen Organisasioanl 52

Tabel 4.8 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan 53

Tabel 4.9 Hasil Analisis *Path* Tahap 1 54

Tabel 4.10 Hasil Analisis *Path* Tahap 2 55

Tabel 4.11 *Direct Effect, Indirect Effect* dan *Total Effect* Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Dimediasi Komitmen Organisasional 59

Tabel 4.12 *Direct Effect, Indirect Effect* dan *Total Effect* Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dimediasi Komitmen Organisasion 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pikir 27

Gambar 3.1 Diagram *Path* 45

Gambar 4.1 Diagram Analisis *Path* 56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 70

Lampiran 2 Rekapulasi Data 78

Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 88

Lampiran 4 Frekuensi Karakteristik Responden 96

Lampiran 5 Frekuensi Variabel 98

Lampiran 6 Pengujian 100