

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Kerangka Teori	11
1.5.1. Citra	11
1.5.2. Opini Publik.....	13
1.5.3. <i>Agenda Setting</i>	15
1.5.4. <i>Berita</i>	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1. Analisis Isi.....	21
2.1.1. Pengertian	21
2.1.2. Sifat-sifat Analisis Isi	22
2.2. Media <i>Online</i>	25
2.2.1. Jenis-Jenis Media Online.....	26

2.2.2. Karakteristik Media <i>Online</i>	27
BAB III MEETODE PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Metode Penelitian	30
3.3. Objek Penelitian	31
3.4. Unit Analisis	31
3.5. Definisi Operasional	32
3.6. Populasi dan Sampel.....	37
3.6.1. Populasi	37
3.6.2. Sampel.....	37
3.7. Teknik Pengumpulan Data	40
3.8. Pengkodean	41
3.9. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	42
3.10. Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.1. Sejarah Go-jek Indonesia.....	44
4.1.2. Profil Perusahaan Go-jek.....	45
4.1.3. Logo Go-jek.....	46
4.1.4. Jenis-Jenis Layanan Go-jek	47
4.1.5. Sejarah Detik.Com.....	50
4.1.6. Struktur Organisasi	51
4.2. Deskripsi Pengkodean.....	51
4.3. Hasil Penelitian.....	52
4.4. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP	95
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Unit Analisis	31
Tabel 3.2.	Sampel Berita.....	38
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Pada Media Detik.com.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Jumlah Pengguna Aplikasi Gojek, Grab dan Uber	4
Gambar 1.2.	Total Penginstal Gojek, Grab dan Uber, 2017	5
Gambar 1.3.	Salah Satu Pemberitaan Gojek di Media Online Detik.com ..	8
Gambar 1.4	Peringkat dan Stastistik Pengunjung Detik.Com	9
Gambar 4.1.	Logo Perusahaan Go-jek	46
Gambar 4.2.	Logo Detik.Com.....	50
Gambar 4.10.	Contoh Pemuatan Foto Dalam Berita	75
Gambar 4.15.	Contoh Foto dalam Pemberitaan Gojek pada Media Detik.Com dengan Mencantumkan Logo Gojek	81