

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO HIDUP.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Landasan Teori.....	11
1. Budaya Organisasi.....	11
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	11
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	12

c. Faktor yang Mempengaruhi Kekuatan Budaya Organisasi.....	13
d. Indikator Budaya Organisasi.....	13
2. Kepuasan Kerja.....	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	18
3. <i>Intention to leave</i> .....	19
a. Pengertian <i>Intention to leave</i> .....	19
b. Faktor yang Mempengaruhi <i>Intention to leave</i> .....	20
c. Indikator <i>Intention to leave</i> .....	21
4. Hubungan Antar Variabel.....	23
a. Hubungan Budaya Organisasi (X) dengan Kepuasan Kerja (Z).....	23
b. Hubungan Kepuasan Kerja (Z) dengan <i>Intention To Leave</i> (Y).....	24
c. Hubungan Budaya Organisasi (X) dengan <i>Intention To Leave</i> (Y).....	26
d. Hubungan Budaya Organisasi (X) dengan <i>Intention To Leave</i> (Y) Melalui Kepuasan Kerja.....	28
F. Tinjauan Empiris.....	28
G. Kerangka Pemikiran.....	34
H. Hipotesis.....	35

I. Definisi Konsep dan Operasional.....	36
1. Definisi Konsep.....	36
2. Definisi Operasional.....	36
J. Metode Penelitian.....	38
1. Tipe Penelitian.....	38
2. Lokasi Penelitian.....	39
3. Populasi dan Sampel.....	39
a. Populasi.....	39
b. Sampel.....	40
4. Teknik Sampling.....	41
5. Jenis dan Sumber Data.....	41
6. Teknik Pengumpulan Data.....	42
7. Pengukuran Instrumen.....	43
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reabilitas.....	45
8. Teknik Analisis Data.....	46
a. Analisis Statistik Deskriptif.....	46
b. Analisis Statistik Inferensial.....	46
1.) Uji Sobel.....	47

9. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas.....	48
b. Uji Heteroskedastisitas.....	49
c. Uji Linearitas.....	50
d. Uji Hipotesis.....	50
1.) Uji t.....	50
 BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	52
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	53
1. Visi PT. Sushantco Indonesia.....	53
2. Misi PT. Sushantco Indonesia.....	53
C. Filosofi PT. Sushantco Indonesia.....	54
D. Logo PT. Sushantco Indonesia.....	55
E. Merek Produk.....	55
F. Struktur Organisasi PT. Sushantco Indonesia.....	57
G. Tugas Berbagai Divisi.....	58
1. Divisi <i>Marketing</i> (Pemasaran).....	58
2. Divisi <i>Maintenance</i> (Pemeliharaan).....	58
3. Divisi Teknologi Informatika.....	59

4. Divisi Operasional.....	59
5. Divisi Logistik dan Produksi.....	59
6. Divisi Riset dan Pengembangan.....	59
7. Divisi Keuangan.....	60
8. Divisi Trainer.....	60
9. Divisi <i>Legal</i> (Hukum) dan <i>HRD</i> (Pengembangan Sumber Daya Manusia)..	61
10. Divisi <i>General Affair</i> (Urusan Umum).....	61
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Hasil Pengumpulan Data.....	62
B. Karakter Responden.....	62
1. Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
2. Karakter Responden Berdasarkan Umur.....	63
3. Karakter Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
C. Hasil Uji Instrumen.....	66
1. Uji Validitas.....	66
2. Uji Reliabilitas.....	68
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	69
1. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Berkaitan Dengan Budaya Organisasi PT. Sushantco Indonesia, Sleman, Yogyakarta.....	71

2. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Berkaitan Dengan Kepuasan Kerja PT. Sushantco Indonesia, Sleman, Yogyakarta.....	78
3. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Berkaitan Dengan <i>Intention To Leave</i> PT. Sushatnco Indonesia, Sleman, Yogyakarta.....	84
E. Uji Asumsi Klasik.....	90
1. Uji Normalitas.....	90
2. Uji Heteroskedastisitas.....	91
3. Uji Linearitas.....	93
F. Analisis Statistik Inferensial.....	94
1. Analisis Jalur.....	94
a. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	95
b. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention To Leave</i> .....	96
c. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Intention To Leave</i> .....	97
2. Uji Sobel.....	98
3. Pengujian Hipotesis.....	100
a. Uji t.....	100
G. Pembahasan.....	104
BAB IV PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan.....	107

B. Saran.....107

DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Persentase Tingkat Kehadiran Karyawan PT. Sushantco Indonesia Periode Maret 2017-Februari 2018.....	7
Gambar 1.2	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 1.3	Metode Hipotesis Penelitian.....	35
Gambar 1.4	Analisis Jalur.....	47
Gambar 2.1	Logo Perusahaan.....	55
Gambar 2.2	Merek Simply Fresh Laundry.....	55
Gambar 2.3	Merek Simply Prime Laundry.....	55
Gambar 2.4	Merek Fresh Lab Chemical Laundry.....	56
Gambar 2.5	Merek Simply Homy Guest House.....	56
Gambar 2.6	Merek Simply Land Property.....	56
Gambar 2.7	Struktur Organisasi PT. Sushantco Indonesia.....	57
Gambar 3.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92
Gambar 3.2	Model Akhir Analisis Jalur.....	103



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Persentase Kehadiran Karyawan PT. Sushantco Indonesia Periode Maret 2017-Februari 2018.....	6
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan PT. Sushantco Indonesia yang Keluar Dari Perusahaan Periode Tahun 2017.....	8
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 1.4	Jumlah Karyawan PT. Sushantco Indonesia.....	40
Tabel 3.1	Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 3.2	Karakter Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 3.3	Karakter Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 3.6	Skala Pengukuran Instrumen Penelitian.....	70
Tabel 3.7	Tanggapan responden tentang adanya tuntutan dalam bekerja untuk mengikuti segala aturan sesuai dengan pedoman yang berlaku di PT. Sushantco Indonesia.....	71
Tabel 3.8	Tanggapan responden tentang PT. Sushantco Indonesia yang mampu menekankan karyawan untuk mengikuti nilai dan tradisi	

	di dalam prinsip-prinsip yang diemban oleh perusahaan.....	72
Tabel 3.9	Tanggapan responden tentang sikap atasan atau manajer yang selalu berusaha untuk maju dan berkembang dengan merubah kondisi yang ada kearah yang lebih baik, dinamis dan tidak mempertahankan status quo.....	73
Tabel 3.10	Tanggapan responden tentang adanya pemberian arahan kepada pegawai PT. Sushantco Indonesia terkait dengan adaptasi di lingkungan internal dan menghadapi tantangan di lingkungan eksternal.....	74
Tabel 3.11	Tanggapan responden tentang karya yang diberikan kesempatan untuk memberi masukan serta kritik terhadap berbagai nilai-nilai yang ada di PT. Sushantco Indonesia.....	75
Tabel 3.12	Tanggapan responden tentang segala peraturan yang ada di PT. Sushantco Indonesia harus benar-benar menjadi pedoman dalam bertindak.....	76
Tabel 3.13	Rata-rata item budaya organisasi.....	77
Tabel 3.14	Tanggapan responden tentang rasa puas dalam bekerja di PT. Sushantco Indonesia karena sesuai dengan pilihan karyawan.....	79
Tabel 3.15	Tanggapan responden tentang adanya kepuasan terhadap	

	pembayaran/gaji yang diterima dari PT. Sushantco Indonesia.....	80
Tabel 3.16	Tanggapan responden tentang adanya kepuasan terhadap tatakelola organisasi yang ada di PT. Sushantco Indonesia.....	81
Tabel 3.17	Tanggapan responden tentang adanya kepuasan terhadap supervisi (atasan langsung) pada pemposisiannya.....	82
Tabel 3.18	Rata-rata item kepuasan kerja.....	83
Tabel 3.19	Tanggapan responden tentang adanya pemikiran yang terkadang muncul untuk keluar meninggalkan perusahaan PT. Sushantco Indonesia .....	84
Tabel 3.20	Tanggapan responden tentang adanya aktivitas untuk mencari informasi lowongan pekerjaan di perusahaan lain.....	85
Tabel 3.21	Tanggapan responden tentang adanya keinginan bahwa suatu saat karyawan pasti akan keluar meninggalkan perusahaan PT. Sushantco Indonesia.....	86
Tabel 3.22	Tanggapan responden tentang adanya keinginan dalam waktu dekat ini mungkin responden akan meninggalkan perusahaan tempatnya bekerja.....	87
Tabel 3.23	Tanggapan responden tentang adanya tawaran untuk bekerja ditempat lain dengan kesempatan memiliki gaji yang lebih besar	

	dari PT. Sushantco Indonesia.....	88
Tabel 3.24	Rata-rata item <i>intention to leave</i> .....	89
Tabel 3.25	Hasil Uji Normalitas.....	91
Tabel 3.26	Hasil Uji Linearitas.....	93
Tabel 3.27	Hasil Pengujian Analisis Jalur Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 3.28	Hasil Pengujian Analisis Jalur Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention To Leave</i> .....	96
Tabel 3.29	Hasil Pengujian Analisis Jalur Variabel Budaya Organisasi Terhadap Variabel <i>Intention To Leave</i> .....	97
Tabel 3.30	Hasil Uji t.....	100
Tabel 3.31	Nilai statistik Budaya Organisasi Terhadap <i>Intention to Leave</i> melalui Kepuasan Kerja.....	99

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2. Lembar Skala Uji Coba

Lampiran 3. Hasil Rekap Jawaban Responden Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Rekap Jawaban Responden Untuk Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi

