

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengaruh Antar Variabel.....	32
D. Kerangka Konseptual	36

E. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE DAN TEKNIK PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian.....	38
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian	39
D. Jenis Data Penelitian	40
E. Prosedur Pengambilan Data	40
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	41
G. Definisi Operasional Variabel.....	42
H. Skala Pengukuran Variabel	45
I. Uji Instrumen	47
J. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Hasil Penelitian	56
B. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82