

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Y
YANG DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR
CABANG SLEMAN, YOGYAKARTA**

SKRIPSI



ELWIN JOHAN SIBARANI

NIM.141150101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2019**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Y
YANG DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR
CABANG SLEMAN, YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan guna untuk memenuhi prasyarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Yogyakarta



Disusun oleh :

ELWIN JOHAN SIBARANI

NIM. 141150101

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

2019