

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Y YANG DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SLEMAN, YOGYAKARTA

ELWIN JOHAN SIBARANI

NIM : 141150101

johanelbarani@gmail.com

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Kota Sleman, Yogyakarta. Pengambilan data dilakukan pada bulan Oktober 2018 hingga Februari 2019. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengolahan dan analisis data digunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Hasil analisis jalur (*path analysis*) menunjukkan hasil yaitu: 1) Kualitas Kehidupan Kerja (QWL) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan generasi Y. 2) Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan generasi Y. 3) Kualitas Kehidupan Kerja (QWL) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan generasi Y yang dimediasi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). 4) Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan generasi Y yang dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata kunci : quality of work life (QWL), kepemimpinan transformasional, *organizational citizenship behavior* (OCB), kinerja karyawan.