

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Tinjauan Pustaka .....	6
1. Mebel .....	6
2. Kualitas .....	6
3. Proses Produksi.....	7
4. Pengendalian.....	8
5. Pengendalian Kualitas.....	9
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas ..	10
7. Tujuan Pengendalian Kualitas .....	12
8. Proses Produksi Mebel (Meja dan Kursi) .....	12
9. Alat Bantu Pengendali Kualitas Statistik .....	18
F. Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	26
G. Kerangka Pikir .....	39
H. Hipotesis .....	40
I. Pembatasan Penelitian .....	41
J. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	41
K. Metodologi Penelitian .....	45
1. Metode Dasar Penelitian .....	45
2. Metode Pelaksanaan Penelitian .....	45
3. Metode Pengambilan Sampel .....	46
L. Jenis dan Sumber Data .....	47
1. Data Primer .....	47
2. Data Sekunder .....	47
M. Teknik Pengumpulan Data .....	47
1. Pengamatan atau Observasi Lapangan .....	47
2. Metode <i>Interview</i> /Wawancara .....	48
3. Dokumentasi .....	48
N. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	48
1. Teknik Analisis Data .....	48

2. Pengujian Hipotesis .....	53
<b>BAB II. GAMBARAN UMUM CV. MAJU KEMBALI .....</b>	<b>55</b>
A. Sejarah CV. Maju Kembali .....	55
B. Lokasi CV. Maju Kembali .....	56
C. Visi dan Misi .....	56
1. Visi .....	56
2. Misi .....	56
D. Struktur Organisasi .....	57
E. Ketenagakerjaan .....	62
F. Proses Produksi Mebel .....	63
1. Pembahanan .....	63
2. Perakitan .....	64
3. Pengamplasan .....	65
4. <i>Finishing</i> .....	66
5. <i>Packing</i> .....	68
G. Pemasaran .....	68
<b>BAB III. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>70</b>
A. Menganalisis Kecacatan dan Faktor-Faktor Penyebab Kecacatan Proses Produksi Mebel .....	70
1. Mengumpulkan data menggunakan <i>check sheet</i> .....	70
2. Membuat Histogram .....	72
3. Membuat Diagram Pareto .....	73
4. Membuat Diagram Sebab-Akibat .....	76
B. Menganalisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Mebel ...	87
1. Membuat <i>C-Chart</i> .....	87
a. Proses pembahanan .....	88
b. Proses perakitan .....	90
c. Proses pengamplasan .....	91
d. Proses <i>finishing</i> .....	93
2. Menentukan Kapabilitas Proses .....	94
a. Menghitung USL dan LSL .....	94
b. Menghitung Kapabilitas Proses .....	97
C. Pengujian Hipotesis .....	102
1. Hasil Pengujian Hipotesis Rasio Kapabilitas Proses .....	102
2. Hasil Pengujian Hipotesis Index Kapabilitas Proses .....	103
<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>	<b>105</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>124</b>
A. Kesimpulan .....	124
B. Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>128</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>130</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Mebel yang Diproduksi CV. Maju Kembali Bulan Januari – Desember 2017.....	3
Tabel 2. Data Jumlah Produksi dan Jumlah Produksi Cacat pada CV. Maju Kembali Januari – Agustus 2018 .....	4
Tabel 3. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	33
Tabel 4. Jabatan dan Nama Karyawan CV. Maju Kembali .....	64
Tabel 5. Laporan Produksi CV. Maju Kembali pada Bulan Januari – Agustus 2018 .....	69
Tabel 6. Produk Cacat CV. Maju Kembali Periode Bulan Januari – Agustus 2018 .....	72
Tabel 7. Jenis, Jumlah dan Persentase Produk Cacat Periode Bulan Januari – Agustus 2018 .....	74
Tabel 8. Faktor Sebab-Akibat Proses Pembahanan.....	77
Tabel 9. Faktor Sebab-Akibat Proses Perakitan .....	79
Tabel 10. Faktor Sebab-Akibat Proses Pengamplasan .....	83
Tabel 11. Faktor Sebab-Akibat Proses <i>Finishing</i> .....	85
Tabel 12. Perhitungan Batas Kontrol Kecacatan Proses Produksi Mebel di CV. Maju Kembali .....	88
Tabel 13. Perhitungan Batas Spesifikasi Kecacatan Proses Produksi Mebel di CV. Maju Kembali .....	95
Tabel 14. Perhitungan Kapabilitas Proses Produksi Mebel di CV. Maju Kembali .....	97
Tabel 15. Hasil Pengujian Hipotesis Rasio Kapabilitas Proses .....	102
Tabel 16. Hasil Pengujian Hipotesis Index Kapabilitas Proses .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Produksi .....	8
Gambar 2. Bagan Kerangka Pikir .....	40
Gambar 3. Contoh <i>Check Sheet</i> .....	49
Gambar 4. Contoh Histogram .....	49
Gambar 5. Contoh Diagram Pareto .....	50
Gambar 6. Contoh Diagram Sebab-Akibat .....	51
Gambar 7. Contoh Grafik <i>Control Chart</i> .....	52
Gambar 8. Contoh Grafik Kapabilitas Proses .....	53
Gambar 9. Struktur Organisasi CV. Maju Kembali .....	57
Gambar 10. Proses Pembuatan Komponen Kayu .....	64
Gambar 11. Proses Pemasangan Baut Pada Meja .....	65
Gambar 12. Proses Pengamplasan Kursi .....	66
Gambar 13. Proses Pemasangan Jok Kulit .....	67
Gambar 14. Proses <i>Packing</i> .....	68
Gambar 15. Histogram Produk Cacat Bulan Januari – Agustus 2018 di CV. Maju Kembali .....	73
Gambar 16. Diagram Pareto Produk Cacat Bulan Januari – Agustus 2018 di CV. Maju Kembali .....	75
Gambar 17. Diagram Sebab-Akibat Proses Pembahanan .....	79
Gambar 18. Diagram Sebab-Akibat Proses Perakitan .....	82
Gambar 19. Diagram Sebab-Akibat Proses Pengamplasan .....	84
Gambar 20. Diagram Sebab-Akibat Proses <i>Finishing</i> .....	86

Gambar 21. Grafik <i>Control Chart</i> Proses Pembahanan .....	89
Gambar 22. Grafik <i>Control Chart</i> Proses Perakitan .....	91
Gambar 23. Grafik <i>Control Chart</i> Proses Pengamplasan .....	92
Gambar 24. Grafik <i>Control Chart</i> Proses <i>Finishing</i> .....	93
Gambar 25. Grafik Kapabilitas Proses Pembahanan .....	99
Gambar 26. Grafik Kapabilitas Proses Perakitan .....	99
Gambar 27. Grafik Kapabilitas Proses Pengamplasan .....	100
Gambar 28. Grafik Kapabilitas Proses <i>Finishing</i> .....	101

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Perhitungan Mean, Standar Deviasi, UCL, LCL, USL, dan LSL pada Proses Pembahanan Menggunakan Microsoft Excel .....	130
Lampiran 2. Perhitungan Mean, Standar Deviasi, UCL, LCL, USL, dan LSL pada Proses Perakitan Menggunakan Microsoft Excel....	131
Lampiran 3. Perhitungan Mean, Standar Deviasi, UCL, LCL, USL, dan LSL pada Proses Pengamplasan Menggunakan Microsoft Excel .....	132
Lampiran 4. Perhitungan Mean, Standar Deviasi, UCL, LCL, USL, dan LSL pada Proses <i>Finishing</i> Menggunakan Microsoft Excel....	133
Lampiran 5. Penggunaan Minitab untuk Proses Pembahanan .....	134
Lampiran 6. Penggunaan Minitab untuk Proses Perakitan .....	135
Lampiran 7. Penggunaan Minitab untuk Proses Pengamplasan.....	136
Lampiran 8. Penggunaan Minitab untuk Proses <i>Finishing</i> .....	137
Lampiran 9. Kegiatan Penelitian .....	138
Lampiran 10. Produk Meja dan Kursi di CV. Maju Kembali .....	141