

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR MODUL PROGRAM	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Permasalahan	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Metodologi Penelitian.....	3
1.7. Sistematika Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Sistem	6
2.1.1. Elemen Sistem	6
2.2. Karakteristik Sistem	7
2.2.1. Komponen Sistem	8
2.2.2. Batas Sistem	8
2.2.3. Lingkungan Luar Sistem	8
2.2.4. Penghubung(<i>Interface</i>) Sistem	9
2.2.5. Masukan (<i>Input</i>) Sistem.....	9
2.2.6. Keluaran (<i>Output</i>) Sistem.....	9
2.2.7. Pengelolah (<i>Process</i>) Sistem	9
2.2.8. Sasaran atau Tujuan.....	9
2.3. Definisi Penjualan	9
2.3.1. Sistem Penjualan	10
2.4. Analisis Sistem	10
2.5. Analisis PIECES.....	10
2.6. <i>Electronic Commerce</i>	12
2.6.1. Kelebihan dan Kekurangan <i>Electronic Commerce</i>	12
2.7. <i>Mobile Commerce</i>	13
2.7.1. Kelebihan dan Kekurangan <i>Mobile Commerce</i>	13
2.7.2. Batasan-batasan <i>Mobile Commerce</i>	14
2.7.3. Sistem <i>Mobile Commerce</i>	15
2.7.4. Tahapan <i>Mobile Commerce</i>	17
2.7.5. Struktur <i>Mobile Commerce</i>	18
2.7.6. Transaksi <i>Mobile Commerce</i>	20

2.8 Tinjauan Pustaka	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM	23
3.1. Metodologi Penelitian	23
3.2. Pengumpulan Kebutuhan (<i>Requirement Gathering</i>)	24
3.2.1. Analisis Kebutuhan User	25
3.2.1.1. Analisis Sistem yang Berjalan	25
3.2.1.2. Identifikasi Masalah menggunakan Analisis PIECES.....	25
3.3. Identifikasi Penyebab Masalah	30
3.3.1. Usulan Pemecahan Masalah	30
3.3.2. Analisis Penerapan Sistem yang Diusulkan	31
3.4. Rancangan Arsitektur Sistem	32
3.5. Analisis Pengumpulan data	32
3.5.1. Studi Pustaka	32
3.5.2. Observasi	33
3.5.3. Wawancara	33
3.5.4 Analisis Kebutuhan	33
3.6. Analisis	34
3.6.1 Perancangan Use Case Diagram.....	34
3.6.2. Perancangan Class Diagram	35
3.6.3. Perancangan Sequence Diagram	35
3.6.3.1. <i>Sequence</i> Diagram Login.....	35
3.6.3.2. <i>Sequence</i> Diagram Produk.....	36
3.6.3.3. <i>Sequence</i> Diagram Daftar	37
3.6.3.4. <i>Sequence</i> Diagram Beli	38
3.6.3.5. <i>Sequence</i> Diagram Riwayat Transaksi	39
3.7. Desain	40
3.7.1 Perancangan Activity Diagram.....	40
3.7.1.1. <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i>	41
3.7.1.2. <i>Activity</i> Diagram Lihat Produk	41
3.7.1.3. <i>Activity</i> Diagram Daftar	42
3.7.1.4. <i>Activity</i> Diagram Beli	43
3.7.1.5 <i>Activity</i> Diagram Riwayat Transaksi	44
3.7.2. Perancangan Basis Data	45
3.7.2.1. Perancangan Model Objek	45
3.8. Perancangan <i>User Interface</i>	46
3.8.1 Perancangan Halaman <i>Login</i> Admin.....	46
3.8.2. Perancangan Halaman Transaksi Penjualan Produk	46
3.8.3. Perancangan Halaman Detail Penjualan Produk	47
3.8.4. Perancangan Halaman Data Produk	48
3.8.5. Perancangan Halaman Data Pelanggan	49
3.8.6. Perancangan Halaman Ubah Data Produk	49
3.8.7. Perancangan Halaman Ubah Data Ongkir.....	50
3.8.8. Perancangan Halaman Tampilan Awal	51
3.8.9. Perancangan Halaman Menu Produk	51
3.8.10. Perancangan Halaman Menu Tampilan Produk	52
3.8.11. Perancangan Halaman Register Member	53
3.8.12. Perancangan Halaman Halaman <i>Login</i>	54
3.8.13. Perancangan Halaman Beranda	54

3.8.14. Perancangan Halaman Beli Produk	55
3.8.15. Perancangan Halaman Pembayaran.....	56
3.8.16. Perancangan Halaman <i>Upload</i> Bukti Pembayaran.....	56
3.8.17. Perancangan Halaman Status.....	57
3.8.18. Perancangan Halaman Keranjang Belanja	58
3.8.19. Perancangan Halaman <i>Feedback</i>	58
BAB IV HASIL, PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. <i>Interface</i>	60
4.2. Halaman HWI Store	60
4.2.1. Implementasi Halaman <i>Splash Screen</i>	60
4.2.2. Implementasi Halaman <i>Login</i>	61
4.2.3. Implementasi Halaman <i>Register</i>	64
4.2.4. Implementasi Halaman <i>Home</i>	68
4.2.5. Implementasi Halaman Produk	70
4.2.6. Implementasi Halaman Pembayaran	71
4.2.7. Implementasi Halaman <i>Upload</i> Struk	73
4.2.8. Implementasi Halaman Keranjang Belanja	77
4.2.9. Implementasi Halaman Profil.....	79
4.2.10. Implementasi Halaman <i>Review</i> Produk.....	80
4.3. Halaman <i>Admin</i> Store	82
4.3.1. Halaman <i>Login Admin</i>	82
4.3.2. Halaman <i>Home Admin</i>	83
4.3.3. Halaman Tampilan Produk.....	84
4.3.4. Halaman Tambah Produk	86
4.3.5. Halaman Ubah Produk	88
4.3.6. Halaman Pelanggan	89
4.3.7. Halaman Transaksi Penjualan	91
4.3.8. Halaman Detail Transaksi Penjualan.....	93
4.3.9. Halaman Hapus Produk	95
4.3.10. Halaman Tambah Data Ongkir.....	96
4.3.11. Halaman Hapus Pelanggan.....	97
4.3.12. Halaman Logout Admin	98
4.4. Pembahasan Metode	98
4.5. Pengujian Sistem	100
4.5.1 Analisis Deskriptif.....	100
BAB V PENUTUP	105
5.1. Kesimpulan.....	105
5.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Karakteristik Sistem	8
Gambar 2.2.	Tahap Umum Proses <i>Mobile Commerce</i>	17
Gambar 2.3.	Struktur Sistem <i>Mobile Commerce</i>	19
Gambar 2.4.	Diagram Alur Permintaan Pengguna Dalam Sistem <i>M-Commerce</i>	20
Gambar 3.1.	Metode <i>Grapple</i>	24
Gambar 3.2.	Arsitektur Sistem	32
Gambar 3.3.	Diagram <i>Use Case</i>	34
Gambar 3.4.	<i>Class Diagram</i>	35
Gambar 3.5.	<i>Sequence Diagram Login</i>	36
Gambar 3.6.	<i>Sequence Diagram Produk</i>	37
Gambar 3.7.	<i>Sequence Diagram Daftar</i>	38
Gambar 3.8.	<i>Sequence Diagram Beli</i>	39
Gambar 3.9.	<i>Sequence Diagram Riwayat Transaksi</i>	40
Gambar 3.10.	<i>Activity Diagram Login</i>	41
Gambar 3.11.	<i>Activity Diagram Lihat Produk</i>	42
Gambar 3.12.	<i>Activity Diagram Daftar</i>	43
Gambar 3.13.	<i>Activity Diagram Beli</i>	44
Gambar 3.14.	<i>Activity Diagram Riwayat Transaksi</i>	45
Gambar 3.15.	Perancangan Halaman <i>Login Admin</i>	46
Gambar 3.16.	Perancangan Halaman Transaksi Penjualan Produk.....	47
Gambar 3.17.	Perancangan Halaman Detail Transaksi Penjualan Produk.....	48
Gambar 3.18.	Perancangan Halaman Data Produk	48
Gambar 3.19.	Perancangan Halaman Data Pelanggan	49
Gambar 3.20.	Perancangan Halaman Ubah Data Produk.....	50
Gambar 3.21.	Perancangan Halaman Ubah Data Ongkir.....	50
Gambar 3.22.	Perancangan Halaman Tampilan Awal	51
Gambar 3.23.	Perancangan Halaman Utama Menu	52
Gambar 3.24.	Perancangan Halaman Menu Tampilan Produk	53
Gambar 3.25.	Perancangan Halaman <i>Register</i>	53
Gambar 3.26.	Perancangan Halaman <i>Login</i>	54
Gambar 3.27.	Perancangan Halaman Beranda	55
Gambar 3.28.	Perancangan Halaman Beli.....	55
Gambar 3.29.	Perancangan Halaman Pembayaran.....	56
Gambar 3.30.	Perancangan Halaman <i>Upload</i> Bukti Pembayaran.....	57
Gambar 3.31.	Perancangan Halaman Status.....	57
Gambar 3.32.	Perancangan Halaman Keranjang Belanja	58
Gambar 3.33.	Perancangan Halaman <i>Feedback</i>	59
Gambar 4.1.	Tampilan <i>Splash Screen</i>	60
Gambar 4.2.	Halaman <i>Login</i>	62
Gambar 4.3.	Halaman <i>Register</i>	65
Gambar 4.4.	Halaman <i>Home</i>	68
Gambar 4.5.	Halaman Produk	70
Gambar 4.6.	Halaman Pembayaran	71
Gambar 4.7.	Halaman <i>Upload</i> Struk	73
Gambar 4.8.	Halaman Keranjang Belanja	77
Gambar 4.9.	Halaman Profil.....	79
Gambar 4.10.	Halaman <i>Review</i> Produk.....	80

Gambar 4.11. Halaman <i>Login Admin</i>	82
Gambar 4.12. Halaman <i>Home Admin</i>	83
Gambar 4.13. Halaman Tampilan Produk	84
Gambar 4.14. Halaman Tambah Produk	86
Gambar 4.15. Halaman Ubah Produk.....	88
Gambar 4.16. Halaman Pelanggan	90
Gambar 4.17. Halaman Transaksi Penjualan.....	92
Gambar 4.18. Halaman Detail Transaksi.....	94
Gambar 4.19. Halaman Hapus Produk	95
Gambar 4.20. Halaman Tambah Data Ongkir	96
Gambar 4.21. Halaman Hapus Pelanggan	97
Gambar 4.22. Halaman <i>Logout Admin</i>	98

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	27
Tabel 3.2.	Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	28
Tabel 3.3.	Analisis Ekonomi (<i>Economic</i>).....	28
Tabel 3.4.	Analisis Kontrol (<i>Control</i>).....	29
Tabel 3.5.	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	29
Tabel 3.6.	Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	29
Tabel 4.1.	Analisis Kinerja (<i>Performance Analysis</i>).....	98
Tabel 4.2.	Analisis Informasi (<i>Information Analysis</i>).....	98
Tabel 4.3.	Analisis Ekonomi (<i>Economic Analysis</i>).....	99
Tabel 4.4.	Analisis Kontrol (<i>Control Analysis</i>).....	99
Tabel 4.5.	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency Analysis</i>).....	99
Tabel 4.6.	Analisis Pelayanan (<i>Service Analysis</i>).....	99
Tabel 4.7.	Tabulasi Kuesioner Domain Kinerja Aplikasi HWI Store	100
Tabel 4.8.	Tabulasi Kuesioner Domain Informasi Aplikasi HWI Store	101
Tabel 4.9.	Tabulasi Kuesioner Domain Ekonomi Aplikasi HWI Store	102
Tabel 4.10.	Tabulasi Kuesioner Domain Kontrol Aplikasi HWI Store	102
Tabel 4.11.	Tabulasi Kuesioner Domain Efisiensi Aplikasi HWI Store	103
Tabel 4.12.	Tabulasi Kuesioner Domain Pelayanan Aplikasi HWI Store.....	104

DAFTAR MODUL PROGRAM

Modul Program 4.1.	<i>Source code</i> dari <i>splash screen</i>	61
Modul Program 4.2.	<i>Source code</i> dari <i>login</i>	62
Modul Program 4.3.	Lanjutan <i>source code</i> dari <i>login</i>	63
Modul Program 4.4.	Lanjutan <i>source code</i> dari <i>login</i>	64
Modul Program 4.5.	<i>Source code</i> dari <i>register</i>	65
Modul Program 4.6.	Lanjutan <i>Source code</i> dari <i>register</i>	66
Modul Program 4.7.	Lanjutan <i>Source code</i> dari <i>register</i>	67
Modul Program 4.8.	<i>Source code</i> dari <i>home</i>	68
Modul Program 4.9.	Lanjutan <i>source code</i> dari <i>home</i>	69
Modul Program 4.10.	<i>Source code</i> Tampilan Produk	70
Modul Program 4.11.	Lanjutan <i>source code</i> dari Produk.....	71
Modul Program 4.12.	<i>Source code</i> dari Pembayaran	72
Modul Program 4.13.	Lanjutan <i>source code</i> dari Pembayaran	73
Modul Program 4.14.	<i>Source code</i> dari <i>Upload Struk</i>	74
Modul Program 4.15.	Lanjutan <i>Source code</i> dari <i>Upload Struk</i>	75
Modul Program 4.16.	Lanjutan <i>Source code</i> dari <i>Upload Struk</i>	76
Modul Program 4.17.	<i>source code</i> dari Keranjang Belanja	77
Modul Program 4.18.	Lanjutan <i>source code</i> dari Keranjang Belanja	78
Modul Program 4.19.	<i>Source code</i> dari Profil.....	80
Modul Program 4.20.	<i>Source code</i> dari <i>Review Produk</i>	81
Modul Program 4.21.	Lanjutan <i>source code</i> dari <i>Review Produk</i>	82
Modul Program 4.22.	<i>Source code</i> Halaman <i>Login Admin</i>	83
Modul Program 4.23.	<i>Source code</i> Halaman <i>Home Admin</i>	84
Modul Program 4.24.	<i>Source code</i> Halaman Tampilan Produk.....	85
Modul Program 4.25.	Lanjutan <i>source code</i> Tampilan Halaman Produk.....	86
Modul Program 4.26.	<i>Source code</i> Halaman Tambah Produk	87
Modul Program 4.27.	Lanjutan <i>source code</i> Halaman Tambah Produk	87
Modul Program 4.28.	<i>Source code</i> halaman Ubah Produk	88
Modul Program 4.29.	Lanjutan <i>source code</i> Halaman Ubah Produk.....	89
Modul Program 4.30.	<i>Source code</i> halaman Pelanggan.....	90
Modul Program 4.31.	Lanjutan <i>source code</i> Halaman Pelanggan	91
Modul Program 4.32.	<i>Source code</i> Halaman Transaksi Penjualan	92
Modul Program 4.33.	Lanjutan <i>source code</i> Halaman Transaksi Penjualan.....	93
Modul Program 4.34.	<i>Source code</i> halaman Detail Transaksi Penjualan	94
Modul Program 4.35.	Lanjutan <i>source code</i> Halaman Detail Transaksi Penjualan.....	95
Modul Program 4.36.	<i>Source code</i> Hapus Produk	95
Modul Program 4.37.	<i>Source code</i> Tambah Data Ongkir	96
Modul Program 4.38.	Lanjutan <i>Source code</i> Data Ongkir	97
Modul Program 4.39.	<i>Source code</i> Hapus Pelanggan	97
Modul Program 4.40.	<i>Source code Logout Admin</i>	98