

Skripsi Berjudul

**PENGARUH ELEKTRONIK *WORD OF MOUTH*, CITRA MEREK,
KEPERCAYAAN PELANGGAN, DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG *ONLINE* DI SITUS TOKOPEDIA
(Survey pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran”
Yogyakarta)**

NUHA ROSYIDAH SUSILO

NIM. 141150359

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 1 Maret 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Pembimbing I

Penguji I

Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si

Dra. Chaula Anwar, MM

NIK. 2 7401 980185 1

NIP. 19561208 198503 2 001

Penguji/Pembimbing II

Penguji II

Dra. Yekti Utami, M.Si

Drs. Agus Sukarno, M.Si

NIP. 19670219 199303 2 001

NIP. 19630868 199203 1 001

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si

NIK. 2 7106 95 0021 1