

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	15

	Halaman
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Pengaruh Antar Variabel .....	38
D. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	42
E. Hipotesis Penelitian .....	42

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian .....	44
B. Obyek Penelitian dan Waktu Penelitian .....	44
C. Populasi dan Sampel .....	45
D. Jenis dan Sumber Data .....	47
E. Metode Pengumpulan Data .....	48
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	49
G. Definisi dan Operasional Variabel .....	50
H. Skala Pengukuran Variabel .....	51
I. Uji Instrumen .....	51
J. Teknik Analisis Data .....	52

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Karakteristik Responden .....	57
B. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian .....	61
C. Pengujian Hipotesis .....	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	91

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Data Karyawan <i>Count Business Unit</i> PT. Telkom Kantor Wilayah Telekomunikasi Riau Kepulauan - Batam, 2017 .....	4
1.2. Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Telkom Kantor Wilayah Telekomunikasi Riau Kepulauan – Batam Kategori Performansi Tahun 2013 sampai 2017 .....	6
2.1. Penelitian Terdahulu .....	35
3.1. Jumlah Anggota Sampel dari <i>Count Business Unit</i> .....	47
3.2. Definisi Operasional .....	50
3.3. Tabel Skala Likert .....	51
4.1. Karakteristik Responden .....	57
4.2. Distribusi Responden Variabel Motivasi Kerja (X).....	62
4.3. Distribusi Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	63
4.4. Distribusi Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	64
4.5. <i>Results for outer loadings (Convergent Validity)</i> .....	66
4.6. Diskriminan Validity .....	68
4.7. <i>Cross Loading</i> .....	69
4.8. <i>Composite Reliability</i> .....	70
4.9. Hasil Uji R-Square .....	71
4.10. Pengaruh Langsung Antar Konstruk .....	73
4.11. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan.....	76

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1. Struktur Organisasi PT. Telkom Kantor Wilayah Telekomunikasi Riau Kepulauan - Batam, 2017 .....	3
2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	42
4.1. Hasil Model PLS .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner .....	91
Lampiran 2 Hasil Tanggapan Kuesioner .....	97
Lampiran 3 Hasil Frekuensi Kuesioner .....	103
Lampiran 4 Analisis Partial Least Square (PLS) .....	105
Lampiran 5 Contoh Format Penilaian Sasaran Kinerja Individu (SKI) .....	113