

**THE IMPACT OF MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH  
WORK SATISFACTION AS AN INTERVENTION VARIABEL AT PT.  
TELECOM, REGIONAL TELECOMMUNICATION OFFICE RIAU  
ISLANDS – BATAM**

**By :**

Adzhari Ramadhan, ST

Postgraduate program in the faculty of Economics and Business at Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Email : [adzhariramadhan01@gmail.com](mailto:adzhariramadhan01@gmail.com)

**ABSTRACT**

In this research, a study conducted about how working motivation can influence someone works with the satisfaction aspect as the media. This research was intend to know the influence of working motivation to an employee performance, influence of work satisfaction to an employee performance and how intervening someone satisfaction of their works with influence of their work motivation will do to PT. Telkom Telekomunikasi Riau Kepulauan – Batam workers works. The population on this research is based on all the workers in PT. Telkom Telekomunikasi Riau Kepulauan – Batam, with the sum of 128 employees. The technic that used for this research is using purposive sampling, which means a technic to selectively choose a sample so the samples will define the whole population even only with 56 employee. Method used for data gathering is using a questionnaire form. The proposed hypothesis, will be tested statistically with structural equation modelling technic, with the help of SMARTPLS 3.2.7 program to tested the relation between these three variables.

The research resulted with 1) Working motivation significantly influence working satisfaction, 2) Working satisfaction significantly influence employee performance, 3) Working motivations positively influence and significantly to employee work performance and work motivation positively influence and significantly to employee work performance with the media of employee working satisfaction in PT. Telkom Telekomunikasi Riau Kepulauan – Batam. This research implicated how PT. Telkom Telekomunikasi Riau Kepulauan – Batam management rise employee working performance by giving the employee motivation and satisfaction by working with them. The desire to controls and the satisfaction on having partners in works become the major issue that being the concern of management to boost up employee performance.

Key words : work motivation, work satisfaction, employee performance

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.  
TELKOM KANTOR WILAYAH TELEKOMUNIKASI RIAU  
KEPULAUAN - BATAM**

**Oleh :**

Adzhari Ramadhan, ST

Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Yogyakarta

Email : [adzhariramadhan01@gmail.com](mailto:adzhariramadhan01@gmail.com)

**ABSTRAKSI**

Pada penelitian kali ini, dilakukan studi tentang pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan Peran intervening kepuasan kerja dalam pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Kantor Wilayah Telekomunikasi Riau Kepulauan - Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh seluruh karyawan atau staf yang bekerja di PT. Telkom Kantor Wilayah Telekomunikasi Riau Kepulauan - Batam yang berjumlah 128 karyawan. Sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* adalah teknik untuk menentukan sampel penelitian dengan beberapa pertimbangan tertentu yang bertujuan agar data yang diperoleh nantinya bisa lebih representatif dengan jumlah sampel sebanyak 56 karyawan. Metoda pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan kuesioner. Hipotesis yang diajukan, diuji secara statistik dengan menggunakan teknik *Structural Equation Modelling* dengan program SMARTPLS 3.2.7 untuk menguji hubungan ketiga variabel.

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) Motivasi kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, 2) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, 3) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan PT. Telkom Kantor Wilayah Telekomunikasi Riau Kepulauan – Batam. Implikasi dari penelitian adalah bagaimana manajemen PT. Telkom Kantor Wilayah Telekomunikasi Riau Kepulauan – Batam dalam meningkatkan kinerja melalui pemberian motivasi kerja dan kepuasan kerja. Motivasi atas kebutuhan kekuasaan dan kepuasan terhadap rekan kerja menjadi perhatian serius bagi manajemen untuk meningkatkan kinerja karyawan.

*Kata kunci : motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan*