

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Kepuasan Kerj	9
2. Kinerja Karyawan	12
3. Komitmen Organisasional	16
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Hubungan Antar Variabel	23
D. Kerangka Pemikiran	26
E. Hipotesis Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Rancangan Penelitian	28
B. Obyek dan Waktu penelitian.....	29
1. Obyek Penelitian	29
2. Waktu Penelitian	30
C. Populasi.....	30
D. Jenis Data Penelitian.....	31
1. Data Primer.....	31
2. Data Sekunder	31
E. Prosedur Pengambilan Data	31
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	32
G. Definisi Operasional Variabel	33
H. Pengukuran Variabel	36
I. Uji Instrumen	38
1. Uji Validitas.....	38
2. Uji Reliabilitas	40
J. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Hasil Penelitian	44
1. Analisis Deskriptif.....	44
a. Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
b. Deskripsi Variabel Penelitian	47
2. Data dan Hasil Analisis	50
a. Pengujian Model Penelitian	50
b. Pengujian Hipotesis	52
B. Pembahasan	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66