

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAKSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Komunikasi Interpersonal	12
2. Budaya Organisasional.....	16
3. Kepuasan Kerja	18
4. Motivasi Kerja.....	20
5. Komitmen Organisasional	22
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Hubungan Antar Variabel	26
D. Kerangka Konseptual Penelitian	29
E. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Rancangan Penelitian	33

B. Populasi	33
C. Jenis Data Penelitian	34
D. Prosedur Pengambilan Data	35
E. Definisi Operasional Variabel	38
F. Uji Instrumen	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	56
3. Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Analisis Deskriptif	63
1. Analisis Deskriptif Responden.....	64
a. Usia	65
b. Jenis Kelamin	65
c. Pendidikan Terakhir	66
d. Jabatan	66
e. Masa Bekerja	67
B. Analisis Deskriptif Variabel.....	67
1. Variabel Komunikasi Interpersonal (X1).....	67
2. Variabel Budaya Organisasional (X2)	69
3. Variabel Kepuasan Kerja (Z1)	71
4. Variabel Motivasi (Z2).....	72
5. Komitmen Organisasional (Y)	74
C. Data dan Hasil Analisis.....	76
D. Pengujian Hipotesis	80
E. Pembahasan	85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
A. Simpulan.....	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	94