

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengaruh Variabel	24
D. Kerangka Penelitian	27
E. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	30
B. Obyek dan Waktu Penelitian	31
C. Populasi	31

D. Sampel dan Teknik Sampling	31
E. Jenis Data Penelitian	32
F. Teknik Pengambilan Data	33
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	33
H. Variabel Penelitian dan Pengukurannya	34
I. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67