

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, KUALITAS LAYANAN DAN LOKASI TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PENGGUNA JASA PENGIRIMAN POS  
INDONESIA DI KANTOR POS BESAR YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh :**

**TRI FATMAWATI**

**NIM. 141150336**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 1 Maret 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji / Pembimbing I**

**Penguji I**

**Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si**

**NIP. 19630505 199003 2 001**

**Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si**

**NIK. 2 1706 95 0021 1**

**Penguji / Pembimbing II**

**Penguji II**

**Drs. R. Hendri Gusaptono, MM**

**NIP. 19640829 199403 1 001**

**Drs. Tugivo, MM**

**NIP. 196707 10 199303 1 002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta**

**Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si**

**NIK. 2 1706 95 0021 1**