

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ribka Sonya Udam
NIM : 152130002
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **ANALISIS SIKAP PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BANK PAPUA CABANG YOGYAKARTA (Studi Pada Nasabah Bank Papua Cabang Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 20 Maret 2019
Tempat : Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 20 Maret 2019



Dosen Pembimbing/Penguji :

Dosen Pembimbing I
Saupatika Kancana, S.S, M.Si
NIK. 2 7009 950017 1

Dosen Pembimbing II
Drs.Indro Herry Mulyanto, M.si
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Penguji I
Dr. Susanta, M.si
NIP. 19690331 199403 1

Dosen Penguji II
Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)