

Tesis Berjudul

**PENGARUH KINERJA LAYANAN KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
DALAM MENGGUNAKAN JASA RENTAL MOBIL MILENIUM DI
KOTA TENGGARONG**

DWI INDRIYANI

NIM.241130008

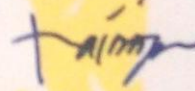
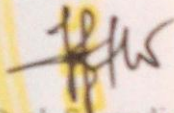
Telah dipertahankan di Dewan Penguji
Pada Tanggal 18 Maret 2016

Pembimbing :

Menyetujui :

Pembimbing I

Program Studi Magister Manajemen
Ketua

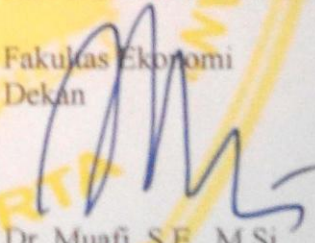
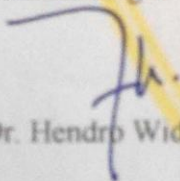


Dr. Dyah Sugandini, MSi

Dr. Sabihaini, S.E., M.Si
NIP. 1963011519 9003 2 001

Pembimbing II

Fakultas Ekonomi
Dekan



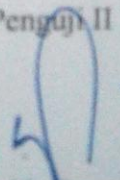
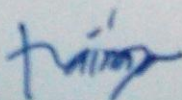
Dr. Hendro Widjanarko, MM

Dr. Muafi, S.E., M.Si
NIK. 2 7104 99 0210 1

Tim Penguji :

Penguji I

Penguji II



Dr. Sabihaini, S.E., M.Si

Dr. Haddy Suprpto, MS