

**PENGARUH KINERJA LAYANAN KEPERCAYAAN KONSUMEN
DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA RENTAL MOBIL
MILENIUM
DI KOTA TENGGARONG**

TESIS



Disusun Oleh :

Dwi Indriyani

241130008

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2015