

TESIS
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP
WORD OF MOUTH PASIEN
(SURVEI PADA KLINIK KESEHATAN MASYARAKAT TRILOKA,
BAUCAU – TIMOR LESTE)

Oleh :

LINO PEREIRA
NPM. 241170011

Telah dipertahankan di Dewan Penguji
Pada Tanggal: 15 Maret 2019

Pembimbing :
Pembimbing I


Dr. Yuni Istanto, M.Si.

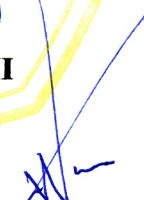
Tim Penguji :
Penguji I


Dr. Haddy Suprpto, MS

Pembimbing II


Dr. Dyah Sugandini, S.E., M.Si

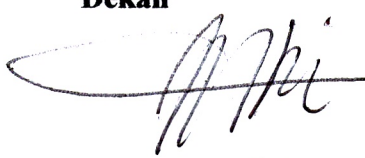
Penguji II


Dr. Dra. Wisnalmawati, MM

Program Studi
Magister Manajemen
Ketua


Dr. Dra. Wisnalmawati, MM
NIP. 19620422199003 2 001

Fakultas Ekonomi
Dekan


Dr. Winarno, MM
NIP. 19620621199103 2 001