

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP
WORD OF MOUTH PASIEN
(SURVEI PADA KLINIK KESEHATAN MASYARAKAT TRILOKA,
BAUCAU-TIMOR LESTE)

TESIS
Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Magister



Diajukan oleh :
Lino Pereira
NPM. 241170011

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2019