

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kerangka Teori	7
1.6 Hipotesis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Komunikasi	15
2.2 Komunikasi Organisasi	16
2.3 Iklim Komunikasi Organisasi	24
2.4 Kinerja Karyawan	28
2.5 Penelitian sebelumnya	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	34

3.3	Populasi dan Sampel	34
3.4	Sumber Data	35
3.5	Teknik Pengambilan Data	36
3.6	Skala Pengukuran	36
3.7	Definisi Konseptual	37
3.8	Variabel Penelitian	40
3.9	Definisi Operasional Penelitian	41
3.10	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.11	Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Deskripsi Tempat Penelitian	54
4.2	Karakteristik Responden	56
4.3	Deskripsi Variabel	59
4.4	Uji Hipotesis	136
4.5	Korelasi <i>Product Moment</i>	136
4.6	Regresi Linier Sederhana	137
4.7	Pengujian Signifikansi T	138
4.8	Koefisien Determinasi (R Square)	139
4.9	Pembahasan	140
BAB V PENUTUP		151
5.1	Kesimpulan	151
5.2	Saran	152
DAFTAR PUSTAKA		154

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Fungsi Komunikasi Organisasi	22
Tabel 2.2	Hambatan Komunikasi Organisasi	23
Tabel 3.1	Hasil uji validitas variabel iklim komunikasi organisasi	47
Tabel 3.2	Hasil uji validitas variabel kinerja	48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.5	Pemimpin percaya pada informasi yang diberikan oleh karyawan	60
Tabel 4.6	Sesama karyawan saling mendukung dan percaya satu sama lain dalam bekerja sama mencapai tujuan perusahaan	61
Tabel 4.7	Pemimpin memberi kepercayaan kepada saya untuk mengemukakan ide baru guna menunjang tujuan organisasi	62
Table 4.8	Deskriptif Indikator Kepercayaan	64
Tabel 4.9	Saya diberi kesempatan untuk memberikan saran sebelum pemimpin mengambil keputusan	66
Tabel 4.10	Saya berkontribusi memberikan ide dan saran dalam memecahkan persoalan mengenai pekerjaan yang dihadapi pemimpin	67
Tabel 4.11	Sesama karyawan berdiskusi tentang rencana keputusan dari pemimpin yang berhubungan dengan karyawan	68
Tabel 4.12	Pengambilan keputusan dan pemecahan masalah berdasarkan kesepakatan bersama dengan jalan rapat/diskusi	69
Table 4.13	Deskriptif indikator Pembuatan Keputusan Bersama	71
Tabel 4.14	Apabila terdapat masalah karyawan tidak segan melaporkan kepada pemimpin	72

Tabel 4.15	Pemimpin berterus terang kepada karyawan dalam menyampaikan pendapat	73
Tabel 4.16	Pemimpin tidak ragu mengkritik karyawan sesuai kenyataannya apabila karyawan melakukan suatu kesalahan .	74
Table 4.17	Deskriptif indikator Kejujuran	76
Tabel 4.18	Pemimpin menunjukkan cara memperbaiki suatu kesalahan apabila pekerjaan karyawan belum benar	78
Tabel 4.19	Segala permasalahan diselesaikan secara terbuka tanpa ada rapat/diskusi yang tidak diketahui karyawan lain	79
Tabel 4.20	Pemimpin dan karyawan saling memberi informasi yang menyangkut kemajuan perusahaan	80
Table 4.21	Deskriptif indikator Keterbukaan dalam komunikasi kebawah	82
Tabel 4.22	Pemimpin bersedia mendengarkan keluhan karyawan tentang pekerjaan	83
Tabel 4.23	Informasi yang saya sampaikan selalu direspon oleh pemimpin	84
Tabel 4.24	Saya selalu menyampaikan keluhan dan masalah dalam menyelesaikan pekerjaan	85
Tabel 4.25	Saran dan ide dari karyawan dijadikan pertimbangan oleh pemimpin dalam mengambil keputusan	86
Table 4.26	Deskriptif indikator Mendengarkan dalam komunikasi keatas ...	88
Tabel 4.27	Saya memiliki suatu komitmen terhadap tujuan-tujuan berkinerja tinggi-produktivitas tinggi, dan kualitas tinggi	90
Tabel 4.28	Saya bekerja dengan apresiasi yang penuh dan pikiran yang sungguh-sungguh agar menghasilkan pekerjaan yang memuaskan	91
Tabel 4.29	Seluruh karyawan saling bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan	92

Table 4.30	Deskriptif indikator Perhatian pada Tujuan-tujuan Berkinerja Tinggi	94
Table 4.31	Deskriptif Variabel Iklim Komunikasi Organisasi	95
Tabel 4.32	Untuk hasil yang sempurna pemimpin melakukan pengecekan ulang terhadap hasil pekerjaan saya	97
Tabel 4.33	Pekerjaan yang saya kerjakan sudah sesuai dengan harapan ..	98
Tabel 4.34	Pemimpin selalu memberikan saran untuk meningkatkan kualitas kerja	99
Tabel 4.35	Saya melakukan berbagai improvisasi dalam melaksanakan pekerjaan untuk mendapatkan hasil yang lebih efektif dan efisien	100
Tabel 4.36	Deskriptif indikator Quality	102
Tabel 4.37	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai jumlah unit yang ditentukan oleh pemimpin	103
Tabel 4.38	Upah yang didapatkan sudah sesuai dengan apa yang saya kerjakan	104
Tabel 4.39	Semakin banyak jumlah unit yang dihasilkan tidak akan menurunkan kualitas produk	105
Table 4.40	Deskriptif indikator quantity	107
Tabel 4.41	Karyawan selalu datang dan pulang tepat waktu sesuai dengan aturan yang ada pada perusahaan	108
Tabel 4.42	Karyawan menyelesaikan pekerjaan sampai selesai dengan baik dan tepat waktu	109
Tabel 4.43	Karyawan kesulitan menyelesaikan pekerjaan apabila waktu yang diberikan sangat terbatas (deadline)	110
Tabel 4.44	Saya bersedia melakukan pekerjaan tambahan (lembur) apabila pekerjaan yang diberikan tidak dapat saya selesaikan tepat waktu	112
Table 4.45	Deskriptif indikator Timeliness	114

Tabel 4.46	Alat produksi yang saya gunakan dapat berfungsi dengan baik	116
Tabel 4.47	Perusahaan memberikan fasilitas yang layak untuk karyawan	117
Tabel 4.48	Karyawan tetap bekerja semaksimal mungkin walaupun terkadang fasilitas maupun alat produksi kurang bekerja maksimal	118
Tabel 4.49	Karyawan menggunakan fasilitas sesuai kebutuhan pekerjaan	119
Table 4.50	Deskriptif indikator Cost Effectiveness	120
Tabel 4.51	Pekerjaan yang saya kerjakan dikontrol secara berkala oleh pimpinan	122
Tabel 4.52	Produktivitas saya akan meningkat apabila ada pengawasan dari pemimpin	123
Table 4.53	Deskriptif indikator Need for Supervisor	125
Tabel 4.54	Saya tidak sungkan bertanya maupun meminta bantuan pada karyawan lain bila merasa kesulitan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan	127
Tabel 4.55	Karyawan saling berkoordinasi dengan baik dengan karyawan lainnya	128
Tabel 4.56	Tidak ada hambatan komunikasi antara karyawan satu dengan yang lain	129
Tabel 4.57	Saya menjaga nama baik dan kerja sama di antara rekan kerja	130
Table 4.58	Deskriptif indikator Interpersonal Impact	132
Table 4.59	Deskriptif Variabel Kinerja	134
Tabel 4.60	Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Variabel Iklim Komunikasi Organisasi	47
Gambar 3.2	Variabel Kinerja karyawan	48
Gambar 3.3	Reliabilitas Variabel Iklim Komunikasi Organisasi	51
Gambar 3.4	Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	51
Gambar 4.1	Struktur Organisasi CV. Lagundi Jaya	54
Gambar 4.2	Hasil Korelasi Product Moment Dengan Perhitungan SPSS	137
Gambar 4.3	Estimasi Persamaan Regresi Linier Sederhana Variabel X terhadap Y	138
Gambar 4.4	Hasil Pengujian Signifikansi T	139
Gambar 4.5	Koefisien Determinasi R Square	139