

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	35
G. Kerangka Pemikiran.....	40
H. Hipotesis.....	42
I. Pembatasan Penelitian.....	43
J. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
K. Metodologi Penelitian.....	45
1. Metode Dasar Penelitian.....	45
2. Metode Pelaksanaan Penelitian.....	45
3. Metode Penentuan Responden.....	47
4. Macam dan Sumber Data.....	47
5. Metode Pengumpulan Data.....	48
L. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	49
1. Teknik Analisis.....	49
a. Peta Kendali Variabel .....	49
b. Pengendalian Kemampuan Proses (Cp Dan Cpk).....	51
c. Diagram Fsihbone .....	52
2. Pengujian Hiipotesis.....	53
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Sejarah Singkat PT. Rumpun Sari Kemuning I.....	55
B. Lokasi PT. Rumpun Sari Kemuning I.....	57
C. Visi dan Misi PT. Rumpun Sari Kemuning I.....	58
D. Struktur Organisasi PT. Rumpun Sari Kemuning I.....	59
E. Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab Jabatan.....	60
F. Ketenagakerjaan.....	65
G. Proses Pengeringan.....	66

### **BAB III ANALISI HASIL PENELITIAN**

A. Pengendalian Kualitas Proses Pengeringan Teh Hijau.....	69
1. Peta Kendali Variabel (X-bar chart & R chart).....	70
2. Pengendalian Kapabilitas Proses.....	76
3. Uji Hipotesis.....	79
B. Analisis Faktor-Faktor Proses Pengeringan Teh Hijau ( <i>Fishbone</i> )	80

### **BAB IV PEMBAHASAN**

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	93

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**