

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	
1. Komunikasi	10
2. Lingkungan Kerja	16
3. Disiplin Kerja	20
4. Kinerja Karyawan	26
B. Peneliti Terdahulu	31
C. Pengaruh Antar Variabel	33
D. Rerangka Penelitian	35
E. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	

A. Rancangan Penelitian	37
B. Populasi	37
C. Prosedur pengambilan Data	38
D. Jenis Data Penelitian	39
E. Klasifikasi Variabel penelitian	39
F. Definisi Operasional Variabel.....	41
G. Skala Pengukuran Variabel	46
H. Uji Instrumen	47
I. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	55
1. Karakteristik Responden	55
2. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap variabel.....	59
B. Analisis Kuantitatif	62
1. Pengujian Hipotesis	62
C. Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2.2	Lanjutan Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Hasil Uji Validitas	49
Tabel 3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	57
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	58
Tabel 4.6	Distribusi Penilaian Tentang Komunikasi	59
Tabel 4.7	Distribusi Penilaian Tentang Lingkungan kerja.....	60
Tabel 4.8	Distribusi Penilaian Tentang Disiplin Kerja	61
Tabel 4.9	Distribusi Penilaian Tentang Kinerja karyawan	61
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Penelitian	35
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2	: Hasil Uji Data penelitian	84
Lampiran 2.1	: Hasil Uji Validitas	87
Lampiran 2.2	: Hasil Uji Reliabilitas	91
Lampiran 3	: Rekapitulasi Karakteristik 77 Responden.....	92
Lampiran 3.1	: Hasil Uji Deskriptif Responden	95
Lampiran 3.2	: Hasil Uji Deskriptif Variabel	96
Lampiran 4	: Analisis Regresi Linier Berganda Hasil Uji Deskriptif	98
Lampiran 5	: Surat Keterangan Perusahaan.....	

