

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                            | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                       | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..... | iii  |
| PERSEMBAHAN .....                             | iv   |
| MOTTO .....                                   | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                          | vii  |
| ABSTRAKSI .....                               | viii |
| DAFTAR ISI.....                               | ix   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                       | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                      | 9    |
| C. Tujuan Penelitian.....                     | 10   |
| D. Manfaat Penelitian.....                    | 10   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                  | 11   |
| A. Landasan Teori.....                        | 11   |
| 1. Minat Pembelian Ulang.....                 | 11   |
| 2. Kepercayaan .....                          | 14   |
| 3. Persepsi Kemudahan .....                   | 16   |
| 4. Persepsi Kemanfaatan .....                 | 19   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                 | 22   |
| C. Hubungan Antar Variabel .....              | 26   |
| D. Kerangka Konseptual .....                  | 28   |
| E. Hipotesis Penelitian.....                  | 29   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                | 30   |
| A. Rancangan Penelitian .....                 | 30   |

|   |    |
|---|----|
| B. Populasi .....                               | 30 |
| C. Jumlah Sampel dan Teknik Sampling .....      | 31 |
| D. Jenis Data Penelitian .....                  | 32 |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                | 32 |
| F. Definisi Operasional Variabel .....          | 33 |
| G. Skala dan Pengukuran Variabel .....          | 35 |
| H. Uji Instrumen Penelitian.....                | 38 |
| 1. Uji Validitas .....                          | 38 |
| 2. Uji Reliabilitas.....                        | 40 |
| I. Teknik Analisis Data .....                   | 41 |
| 1. Analisis Deskriptif.....                     | 41 |
| 2. Analisis Kuantitatif .....                   | 42 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....    | 45 |
| A. Hasil Penelitian .....                       | 45 |
| 1. Analisis Deskriptif Responden.....           | 45 |
| 2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian..... | 48 |
| 3. Analisis Kuantitatif .....                   | 57 |
| B. Pembahasan.....                              | 61 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                 | 67 |
| A. Kesimpulan.....                              | 67 |
| B. Saran.....                                   | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                            | 70 |
| LAMPIRAN.....                                   | 74 |