

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Pembahasan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Teori .....	10
2.1.1 Pajak.....	10
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	13
2.1.3 Pemahaman Perpajakan .....	15
2.1.4 Sanksi Perpajakan .....	16
2.1.5 Penerapan <i>E-Billing</i> .....	18
2.1.6 Teori Kepentingan .....	20
2.1.7 Teori Kewajiban Pajak Mutlak (Teori Bakti).....	20
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Konseptual .....	26

2.4	Hipotesis Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Rancangan Penelitian .....	31
3.2	Populasi dan Sampel .....	32
3.3	Variabel Penelitian .....	32
3.3.1	Klasifikasi Variabel .....	32
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.3.2	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.5	Prosedur Pengambilan Data .....	36
3.6	Model dan Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	37
3.6.2	Uji Kualitas Data .....	38
3.6.3	Uji Hipotesis .....	38
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Data Penelitian .....	41
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	41
4.1.2	Statistik Deskriptif .....	44
4.2	Analisis dan Hasil Penelitian.....	46
4.2.1	Uji Kualitas Data .....	46
4.2.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
4.2.3	Uji Hipotesis .....	51
4.3	Pembahasan .....	54
4.3.1	Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM .....	54
4.3.2	Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM .....	56
4.3.3	Pengaruh penerapan <i>e-billing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM .....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	60

5.3	Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA .....	63
	LAMPIRAN.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Kuesioner.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Omset Per Tahun .....	44
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Simultan .....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	26
------------	---------------------------	----