

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-LOYALTY* MELALUI  
*E-TRUST* DAN *E-SATISFACTION***

(Survei Pada Pelanggan Situs *Online* Bukalapak.com di D.I.Yogyakarta)

Disusun Oleh:

**JUANITA NOVIE PUTRI**

**NIM. 141150485**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 1 Maret 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing I

Pembimbing II

**Drs. Hadi Octomo, MM**

**NIP. 19650716 199203 2 001**

**Drs. IGN Agus Suryono, MM**

**NIP. 19640323 199103 1 001**

Penguji

Penguji

**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si**

**NIP. 19640105 199003 1 004**

**Hasa Nurrohim, KP/SE, M.Si**

**NIK. 2 7011 980187 1**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

**Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si**

**NIK. 2 7106 950021 1**