

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP CITRA PERUSAHAAN DAN LOYALITAS PASIEN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PANTI RAPIH
YOGYAKARTA**

TESIS



DJUNI HENRI Taneo
NPM. 241130007

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNANA NASIONAL
"VETERAN"
YOGYAKARTA
2015**