

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	10
1. <i>Supply Chain Integration</i> .....	10
2. Kinerja Operasional.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Berfikir dan Hipotesis.....	21
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Subjek Penelitian .....	24
C. Populasi dan Sampel .....	24
D. Data yang diperlukan.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data .....	25
F. Variabel-variabel Penelitian .....	26
G. Validitas dan Reliabilitas .....	30
H. Teknik Analisis Data .....	33
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	35
1. Analisis Deskriptif.....	35
2. Analisis Kuantitatif.....	36
B. Pembahasan .....	39
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN .....	48

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
3.1 Hasil Uji Validitas Integrasi Pelanggan ( <i>Customer Integration</i> ) .....	30
3.2 Hasil Uji Validitas Integrasi Pemasok ( <i>Supplier Integration</i> ).....	31
3.3 Hasil Uji Validitas Integrasi Internal ( <i>Internal Integration</i> ).....	31
3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Operasional ( <i>Operational Performance</i> ) .....	31
3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	32
4.1 Hasil Deskripsi Karakteristik UKM Berdasarkan Jumlah Karyawan.....	35
4.2 Hasil Regresi Berganda .....	36
4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	37
4.4 Hasil Uji Statistik F.....	38

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Penelitian .....	23
-------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....	49
Lampiran 2: Rekapitulasi Data .....	52
Lampiran 3: Tabulasi Data .....	55
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas & Reliabilitas .....	58
Lampiran 5: Hasil Uji Regresi.....	71
Lampiran 6: Surat Penelitian .....	74