

**ANALISIS PENGARUH *SUPPLY CHAIN INTEGRATION* TERHADAP  
KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN  
(STUDI PADA SENTRA UKM MEBEL BAMBU DI DESA KALIJAMBE,  
KECAMATAN BENER, KABUPATEN PURWOREJO)**

TEGUH PAMBUDI  
NIM.141150153

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta  
([tghpmbdi@gmail.com](mailto:tghpmbdi@gmail.com))

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh *Supply Chain Integration* yang meliputi integrasi pelanggan (CI), integrasi pemasok (SI), dan integrasi internal (II) terhadap kinerja operasional perusahaan. Survei dilakukan pada sentra UKM Mebel Bambu yang berlokasi di desa Kalijambe, kecamatan Bener, kabupaten Purworejo. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, sampel yang digunakan sebanyak 50 UKM Mebel Bambu di desa Kalijambe, kecamatan Bener, kabupaten Purworejo. Pengambilan data dilakukan mulai Januari 2019 hingga Februari 2019. Metode yang digunakan dalam pengolahan dan analisis data menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Alat analisis dalam penelitian ini adalah uji F dan uji t dengan menggunakan program SPSS. Hasil uji F menunjukkan integrasi pelanggan (CI), integrasi pemasok (SI) dan integrasi internal (II) secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja operasional perusahaan. Hasil uji t menunjukkan bahwa masing-masing variabel independen yang terdiri dari integrasi pelanggan (CI), integrasi pemasok (SI) dan integrasi internal (II) berpengaruh positif terhadap variabel independen yaitu kinerja operasional perusahaan.

**Kata Kunci:** *Supply Chain Integration*, Integrasi Pelanggan, Integrasi Pemasok, Integrasi Internal, Kinerja Operasional Perusahaan.