

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Motivasi	10
2. Hubungan Karyawan.....	12
3. Kompensasi.....	14
4. Lingkungan Kerja Fisik.....	16
5. Pelatihan dan Pengembangan.....	18
6. Promosi	20
7. Kepuasan Kerja	21

8. Kinerja Karyawan	23
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Hubungan Antar Variabel	31
D. Kerangka Pemikiran.....	34
E. Hipotesis	35

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	36
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	37
1. Objek Penelitian	37
2. Waktu Penelitian	37
C. Populasi	38
D. Jenis Data Penelitian	39
E. Prosedur Pengambilan Data.....	40
1. Kuesioner	40
2. Wawancara.....	40
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	41
G. Definisi Operasional Variabel.....	42
H. Skala Pengukuran Variabel	49
I. Uji Instrumen	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	54
J. Teknik Analisis Data	55
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
2. Uji t	56
3. Uji F	56

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	58
1. Analisis Deskripsi Responden.....	58
2. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
B. Hasil Analisis	70
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
2. Pengujian Hipotesis.....	73
C. Pembahasan	77

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90