

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Organisational Citizenship Behavior</i> (OCB)	12
2. Kepuasan Kerja.....	19
3. Servant Leadership.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Hubungan Antar Variabel.....	37
D. Kerangka Berfikir.....	39
E. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Rancangan Penelitian.....	41
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43

C. Populasi	43
D. Sample.....	43
E. Teknik Sampling.....	44
F. Jenis Data Penelitian.....	47
G. Prosedur Pengambilan Data.....	47
H. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	48
I. Skala Pengukuran Variabel.....	51
J. Uji Instrumen.....	53
K. Teknik Analisis Data.....	56
L. Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
1. Analisis Diskriptif	63
2. Analisis Kuantitatif	70
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 1Kerangka Berfikir	39
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	60
Gambar 4.1 Hasil Estimasi Koefisien <i>Path</i> Hubungan Antar Variabel.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelayanan Pengaduan Tahun 2017 & 2018	5
Tabel 2.1 Perbedaan & Kesamaan: <i>Servant Leadership, Transformational Leadership, Spiritual Leadership, & Authentic Leadership</i>	27
Tabel 2.2 Indikator servant leadership menurut para ahli	28
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Rencana Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Penelitian.....	45
Tabel 3.3 Jumlah Sampel Strata Penelitian	46
Tabel 3.4 Oprasional Variabel	50
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Penelitian	53
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.1 Identitas Perawat Bagian Rawat Inap RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo.....	64
Tabel 4.2 Tanggapan Perawat Terhadap Variabel <i>Servant Leadership (SL)</i>	66
Tabel 4.3 Tanggapan Perawat Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.4 Tanggapan Perawat Terhadap Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i>	69
Tabel 4.5 Pengujian Tahap 1 Regresi Linier Sederhana	71
Tabel 4.6 Pengujian Tahap 2 Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.7 Pengaruh Langsung dan tidak Langsung <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> Melalui Kepuasan Kerja	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian	88
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	97
Lampiran 4 Hasil SPSS Uji Validitas.....	110
Lampiran 5 Hasil SPSS Uji Reliabilitas.....	114
Lampiran 6 Uji Interval Data	117
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi (Path Analysis).....	120