

**ANALISIS KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT DI RSUD KRT
SETJONEGORO WONOSOBO**

KURNIA DIAH RAHAYU

NIM. 141150163

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris tentang analisis Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada perawat di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo. Variabel independen yang digunakan adalah *Servant Leadership*. Variabel dependen yang digunakan adalah *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian adalah seluruh perawat bagian rawat inap di RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo. Sampel yang dikumpulkan menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* dengan responden sebanyak 100 perawat. Metode analisis penelitian ini menggunakan Path Analysis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Terdapat pengaruh positif signifikan antara *Servant Leadership* terhadap Kepuasan Kerja, dan pengaruh positif signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Serta variabel Kepuasan Kerja memediasi pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan Kerja, *Servant Leadership*.