

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	17
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	17
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	18
1.3.2.1 Manfaat Akademis .....	18
1.3.2.2 Manfaat Teoritis .....	18
1.3.2.3 Manfaat Praktis.....	18
1.4 Kerangka Pemikiran .....	19
1.4.1 Konsep Manajemen Komunikasi.....	19

	1.4.2 Komunikasi Lingkungan .....	22
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
	2.1 Pengertian Manajemen Komunikasi.....	28
	2.2 Bencana.....	34
	2.3 Kegiatan Penanggulangan Bencana .....	35
	2.4 Tujuan Penanggulangan Bencana .....	37
	2.5 Informasi Kebencanaan .....	38
	2.6 Penelitian Terdahulu .....	39
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1 Jenis Penelitian .....	45
	3.2 Objek Penelitian .....	46
	3.3 Subjek Penelitian .....	46
	3.4 Lokasi Penelitian .....	46
	3.5 Sumber Data.....	47
	3.5.1 Data Primer .....	47
	3.5.2 Data Sekunder.....	47
	3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
	3.6.1 Observasi .....	48
	3.6.2 Wawancara Mendalam.....	48
	3.6.3 Dokumentasi .....	49
	3.7 Teknik Analisis Data .....	49
	3.8 Keabsahan Data .....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	52
	4.1.1 Profil Pusdalops Sleman.....	52
	4.1.2 Tugas, Fungsi, Tanggung Jawab Pusdalops .....	56
	4.2 Hasil Penelitian .....	61

4.2.1 Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	63
4.2.1.1 Kegiatan Koordinasi Informasi Bencana .....	63
4.2.2 Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ) .....	75
4.2.3 Pelaksanaan ( <i>Actuating</i> ) .....	78
4.2.4 Pengawasan ( <i>Controlling</i> ).....	81
4.2.5 Peran Media Sosial dalam Koordinasi Informasi Bencana .....	84
4.2.6 Tanggapan Masyarakat terkait Pusdalops Sleman .....	94
4.2.7 Tanggapan Masyarakat terkait Merapi_news.....	96
4.3 Pembahasan.....	99
<b>BAB V      PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	120
5.2 Saran .....	122

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Keterangan Gambar	Hal
Gambar 1.1	Data Kejadian Bencana Dalam 5 Tahun Terakhir .....	3
Gambar 1.2	Akun Instagram @merapi_news dan @pusdalopsleman .....	10
Gambar 4.1	Lokasi Posko Utama Pakem Pusdalops Sleman .....	54
Gambar 4.2	Unggahan <i>Instastory</i> @merapi_news terkait Informasi Aktivitas Gunung Merapi Terbaru .....	66
Gambar 4.3	Alur Kegiatan Penerimaan Informasi Bencana .....	67
Gambar 4.4	Akun Twitter dari @Merapi_News .....	88
Gambar 4.5	Unggahan Pengurangan Hoax dari @Merapi_News .....	91
Gambar 4.6	Unggahan dari Akun Pusdalopsleman dan Merapi_News ...	92
Gambar 4.7	Contoh Unggahan Informasi Bencana Daerah Lain Oleh @Merapi-News dalam Akun Resminya .....	98
Gambar 4.8	Alur Kegiatan Koordinasi Informasi Pusdalops .....	102
Gambar 4.9	Model Koordinasi Informasi Pada Tanggap Darurat .....	105

## DAFTAR TABEL

No Gambar	Keterangan Tabel	Hal
Tabel 1.1	BPBD Terbaik Versi BNPB .....	7
Tabel 1.2	Matriks Hubungan Manajemen dan Unsur-Unsur Komunikasi .....	21
Tabel 4.1	Daftar Personel BPBD Kab. Sleman Th. 2018 .....	53
Tabel 4.2	Daftar Pegawai Pusdalops PB Kab. Sleman Th. 2018 .....	55