

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penulisan .....	8
C. Manfaat Penulisan .....	8
D. Penulisan Terdahulu .....	10
E. Landasan Teori .....	13
F. Kerangka Pemikiran .....	27
G. Definisi Operasional.....	29
H. Pembatasan Masalah .....	30
I. Metode Penulisan .....	30
<b>BAB II. KEADAAN UMUM TEMPAT PENULISAN.....</b>	<b>41</b>
A. Sejarah Perusahaan.....	41
B. Lokasi dan Keadaan Geografis.....	43
C. Visi dan Misi Perusahaan .....	43
D. Kegiatan Perusahaan .....	44
E. Struktur Organisasi.....	45
<b>BAB III. HASIL PENULISAN .....</b>	<b>48</b>
A. Identitas Responden .....	49
B. Rantai Pasok Perusahaan.....	52
C. Identifikasi Kejadian Risiko.....	70
D. Identifikasi Agen Risiko.....	89
E. Uji Instrumen Data .....	94
F. Analisis Risiko dengan Pendekatan RFMEA.....	101
G. Pemetaan Matriks Risiko.....	107
<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>	<b>149</b>
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>155</b>
A. Simpulan.....	155
B. Saran.....	157
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>160</b>
<b>LAMPIRAN</b>	