

HALAMAN PENGESAHAN

Hari, tanggal : Jumat, 18 Januari 2019
NIM : 152130014
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kepuasan Nasabah Pengguna Simpedes**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : 30 Januari 2019
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta 30 Januari 2019

Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis



Dosen Pembimbing/Penguji

1. Pembimbing 1
Dr. Susanta, M.Si.
NIP 196903311994031001
2. Pembimbing 2
Dr. Melian Sugiarto, M.Si.
NIK. 255109500381
3. Penguji 1
Dr. Sigit Haryono, M.Si.
NIK. 270089701561
4. Penguji 2
Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 270079902191

TANDA TANGAN

.....
.....
.....
.....