

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
NASABAH PENGGUNA SIMPEDES**

(Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rambatan Kulon,
Indramayu)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Ilmu Administrasi Bisnis



Disusun Oleh :

Harlan Lingga Baskara

NIM : 152130014

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2019