

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Hubungan Antar Variabel .....	26
D. Rerangka Konseptual /Kerangka Penelitian.....	30
E. Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
A. Rancangan Penelitian .....	33
B. Populasi .....	33
C. Sampel dan Teknik Sampling .....	34
D. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	36

E. Jenis Data Penelitian .....	37
F. Prosedur Pengambilan Data .....	38
G. Definisi Operasional Variabel .....	38
H. Uji Instrumen.....	40
I. Teknik Analisis Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Analisis Deskripsi .....	46
B. Analisis Kuantitatif .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran.....	59

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik pengguna <i>smartphone</i> aktif bulanan di Indonesia .....	5
Gambar 1.2 Grafik yang pengguna <i>smartphone</i> aktif di Indonesia .....	6
Gambar 1.3 Grafik penggunaan <i>smartphone</i> di seluruh dunia .....	6
Gambar 1.4 Daftar merek <i>smartphone</i> terpopuler.....	7
Gambar 1.5 Daftar Penjualan Iphone.....	14
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian sebelumnya.....	25
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional.....	39
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	42
Tabel 4.1 Usia Responden .....	46
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.3 Penghasilan Responden .....	48
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden.....	49
Tabel 4.5 Estimasi Regresi Berganda.....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Data 100 Responden
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Frekuensi dan Persepsi Jawaban Responden
- Lampiran 5 Karakteristik Responden
- Lampiran 6 Uji Hipotesis