

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Vina Tri Haryati
Nim : 152140074
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap
Kepuasan Pelanggan serta Dampaknya pada Kepercayaan
Pelanggan (Studi pada Pengguna Kamera DSLR Canon,
Penelitian pada Forum Komunitas Fotografi (FORKOM))

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 30 Januari 2019

Tempat : Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 12 Februari 2019

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Susanta, M.Si
NIP. 19690331 199403 1 001
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Adi Soeprpto, S.Sos, Msi
NIK. 2710 49701781
3. Penguji Ahli I
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008 97 0156 1
4. Penguji Ahli II
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7205 97 0153 1

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)