

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAKSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR	3
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR LAMPIRAN.....	5
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis.....	28
D. Kerangka Pemikiran	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Objek Penelitian.....	33
C. Populasi.....	34
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	34
E. Besaran Sampel.....	35
F. Jenis Sumber Data Penelitian.....	36
G. Prosedur Pengumpulan Data	37
H. Klasifikasi Variabel Penelitian	38
I. Definisi Operasional Variabel.....	39
J. Uji Instrumen	42
K. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Analisis Deskriptif.....	50
B. Analisis Kuantitatif	58
C. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peringkat Restoran Cepat Saji 2018.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Uji Validitas	44
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4.2 Usia Responden.....	51
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	51
Tabel 4.4 Pendapatan Responden	52
Tabel 4.5 Pembelian Secara Langsung Responden	52
Tabel 4.6 Frekuensi Pembelian Secara Langsung Responden	53
Tabel 4.7 Persepsi Responden Var. Komitmen Pelanggan	54
Tabel 4.8 Persepsi Responden Var. Kepercayaan Pelanggan	55
Tabel 4.9 Persepsi Responden Var. Kepuasan Hubungan	56
Tabel 4.10 Persepsi Responden Var. Hambatan Berpindah.....	57
Tabel 4.11 Persepi Responden Var. Retensi Pelanggan.....	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	72
LAMPIRAN 2 REKAPITULASI DATA 30 RESPONDEN.....	77
LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS.....	83
LAMPIRAN 4 UJI RELIABILITAS.....	89
LAMPIRAN 5 REKAPITULASI DATA 125 RESPONDEN.....	91
LAMPIRAN 6 FREKUENSI JAWABAN RESPONDEN.....	110
LAMPIRAN 7 UJI HIPOTESIS.....	118