

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGARUH KOMITMEN, KEPERCAYAAN, KEPUASAN HUBUNGAN DAN HAMBATAN BERPINDAH TERHADAP RETENSI PELANGGAN

(Survey pada Pelanggan McDonald's Daerah Istimewa Yogyakarta)

dan dimajukan untuk diuji pada hari, Jumat tanggal 04 Januari 2019, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya mnyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 04 Januari 2019

Yang Memberi Pernyataan



Graccia Maharani

NIM. 141 150 386