

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGARUH KOMITMEN, KEPERCAYAAN, KEPUASAN HUBUNGAN DAN HAMBATAN BERPINDAH TERHADAP RETENSI PELANGGAN

(Survey pada Pelanggan McDonald's Daerah Istimewa Yogyakarta)

Disusun Oleh :

GRACELIA MAHARANI

141 150 386

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 04 Januari 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji / Pembimbing I

Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si

NIK. 2 7401 980185 1

Penelaah / Penguji I

Dr. Haddy Suprpto, MS

NIP. 19561231 198303 1 001

Penguji / Pembimbing II

Danang Yudhiantoro, SE, M.Si

NIK. 2 7408 970170 1

Penelaah / Penguji II

Drs. Tugiyono, MM

NIP. 19650716 198203 1 004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dyah Sugandhini SE, M.Si

NIK. 2 1706 950021 1

