

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGARUH KOMITMEN, KEPERCAYAAN, KEPUASAN HUBUNGAN DAN HAMBATAN BERPINDAH TERHADAP RETENSI PELANGGAN

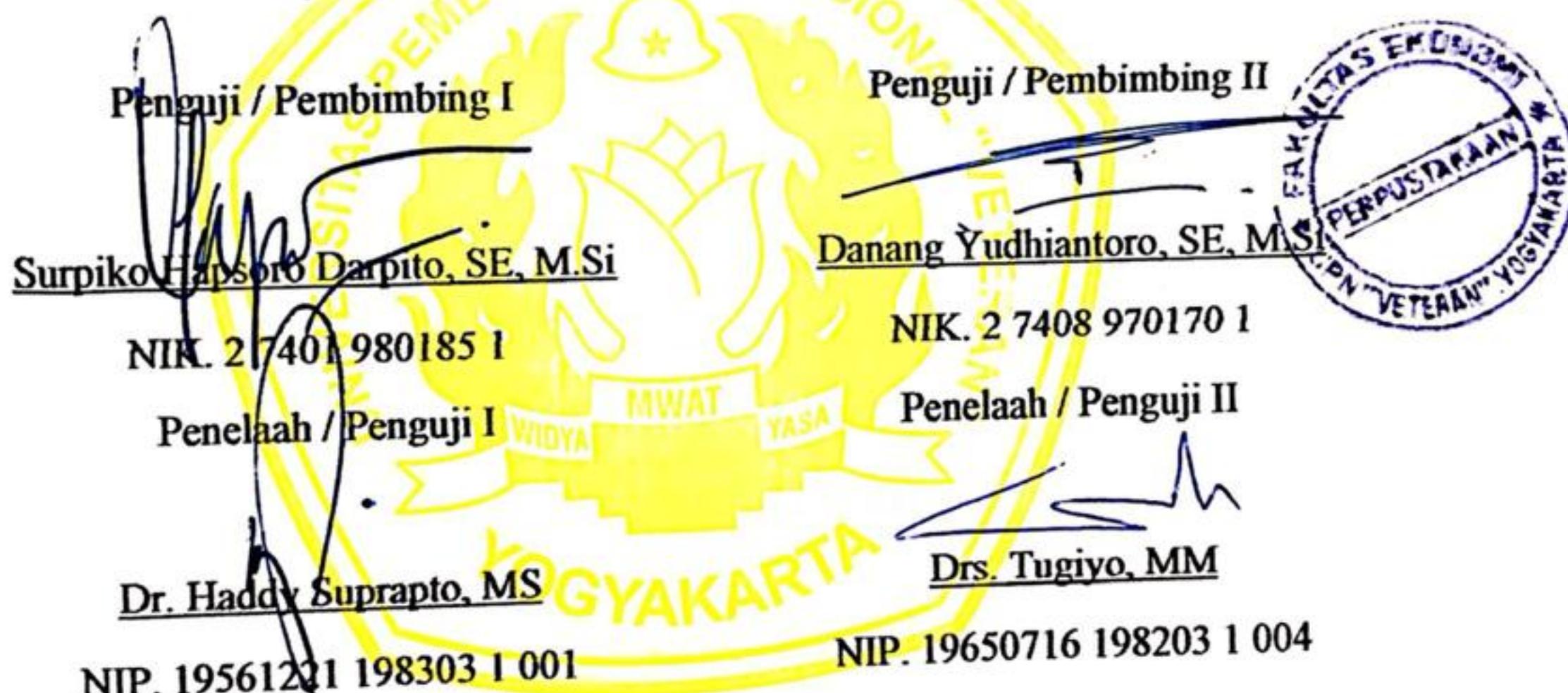
(Survey pada Pelanggan McDonald's Daerah Istimewa Yogyakarta)

Disusun Oleh :

GRACELIA MAHARANI

141 150 386

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 04 Januari 2019 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dyah Sugandini SE, M.Si

NIK. 21706 950021 1