

ABSTRAK

Sumberdaya manusia yang handal bukan hanya untuk meningkatkan kinerja, tetapi yang lebih penting dari itu, untuk membangun kepercayaan dari nasabah. Setelah ruang gerak dalam industri Perbankan diperluas dengan berbagai kebijakan pemerintah, tuntutan akan kualitas sumberdaya manusia semakin tinggi. Sumberdaya manusia tidak saja sekedar untuk membangun kepercayaan. Menangkap keinginan nasabah serta memikirkan bagaimana nasabah dapat berkembang harus diutamakan. Sehingga penelitian ini menekankan pada “ Pengaruh Kemampuan kerja, Motivasi kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kantor Cabang Senopati Daerah Istimewa Yogyakarta”.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis adanya pengaruh kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama/simultan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kantor Cabang Senopati Daerah Istimewa Yogyakarta. Untuk menganalisis adanya pengaruh kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kantor Cabang Senopati Daerah Istimewa Yogyakarta. Untuk mengetahui dan menganalisis variabel yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kantor Cabang Senopati Daerah Istimewa Yogyakarta. Untuk mengetahui perbedaan kinerja karyawan perempuan dan laki-laki pada PT. Bank Pembangunan Daerah Kantor Cabang Senopati Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian sensus karena melakukan penelitian kepada seluruh anggota populasi. Populasi penelitian ini adalah semua karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kantor Cabang Senopati Daerah Istimewa Yogyakarta yang berjumlah 50 orang. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik Analisis Data yang digunakan analisis Regresi Berganda (*Multiple Regression*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kantor Cabang Senopati Daerah Istimewa Yogyakarta. Ada pengaruh positif dan signifikan kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kantor Cabang Senopati Daerah Istimewa Yogyakarta. Berdasarkan koefisien β (*standardized coefficient beta*) variabel Kemampuan kerja memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Kantor Cabang Senopati Daerah Istimewa Yogyakarta. Berdasarkan uji Perbedaan dengan menggunakan *independent sample t test* bahwa tidak terdapat perbedaan kemampuan kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan yang signifikan antara karyawan laki-laki dengan perempuan, walaupun berdasarkan hasil analisis statistik memang menunjukkan bahwa laki-laki mempunyai nilai yang hanya sedikit lebih tinggi. Hasil analisis regresi berganda, diperoleh nilai koefisien determinasi (*Adjusted R²*) adalah sebesar 0,526 artinya pengaruh variabel kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 52,6%.

Kata Kunci : Kemampuan kerja, Motivasi kerja, Lingkungan kerja dan Kinerja karyawan

ABSTRACT

A reliable human resources is not merely to increase the performance, but more important than that, is to develop belief from the client. After the moving space in banking industry is being extended by various government policies, quality demand of human resources is being excelsior. The human resources is not only simply to develop the belief. Catching client desire and also think how client can expand have to be majored. So that this research emphasize at the "Influence of The Work Ability, Work Motivation and Work Environment to Performance of Employees at PT. Bank Pembangunan Daerah Branch Office of Senopati Special Region Of Yogyakarta".

This research aims to analyze the existence of influence work ability, work motivation and work environment by simultaneous to performance of employees at PT. Bank Pembangunan Daerah Branch Office of Senopati Special Region of Yogyakarta. To analyze existence of influence work ability, work motivation and work environment by partial to performance of employees at PT. Bank Pembangunan Daerah Branch Office of Senopati Special Region of Yogyakarta. To know and analyze the dominant variable which have an effect on performance of employees at PT. Bank Pembangunan Daerah Branch Office of Senopati Special Region of Yogyakarta. To know the difference performance of employees of woman and men at PT. Bank Pembangunan Daerah Branch Office of Senopati Special Region of Yogyakarta.

This research uses census research type because doing research to entire population member. The population of this research is all employees at PT. Bank Pembangunan Daerah of Office Branch of Senopati Special Region of Yogyakarta which amount of 50 peoples. The instrument of this research uses the questionnaire. The Data Technique Analyze that used is Doubled Regression Analysis (*Multiple Regression*).

Result of this research indicates that there is positive influence and significant the work ability, work motivation and work environment by simultaneous to performance of employees at PT. Bank Pembangunan Daerah Branch Office of Senopati Special Region of Yogyakarta. There is positive influence and significant the work ability, work motivation and work environment by partial to performance of employees at PT. Bank Pembangunan Daerah Branch Office of Senopati Special Region of Yogyakarta. Based on coefficient β (standardized coefficient beta) variable of work ability has the dominant influence to performance of employees at PT. Bank Pembangunan Daerah Branch Office of Senopati Special Region of Yogyakarta. Based on the difference test that using independent sample t test there is no difference work ability, work motivation, work environment and performance of employees that significant among employees men and woman, although pursuant to statistical analysis result that it is true indicate that the men have the higher scanty value. Result of doubled regression analysis, obtained value of determination coefficient (*Adjusted R2*) equal to 0,526 meaning that influence of variable of work ability, work motivation and work environment to performance of employees is equal to 52,6%.

**Keyword : Work Ability, Work Motivation, Woork Environment, and Performance
of Employees**

