

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GRAFIK | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Landasan Teori | 12 |
| B. Hubungan Antar Variabel | 23 |
| C. Penelitian Terdahulu | 26 |
| D. Kerangka Pemikiran | 30 |
| E. Hipotesis Penelitian | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Rancangan Penelitian | 32 |
| B. Obyek Penelitian | 32 |
| C. Jenis dan Sumber Data Penelitian | 32 |
| D. Prosedur Pengambilan Data | 33 |
| E. Klasifikasi Variabel Penelitian | 33 |
| F. Definisi Operasional Variabel | 36 |
| G. Teknik Analisis Data | 37 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 44 |
| A. Hasil Penelitian | 44 |
| B. Pembahasan | 62 |

| | |
|---|----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 68 |
| A. Kesimpulan | 68 |
| B. Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |