

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Landasan Teori .....	14
1. Kepuasan Kerja.....	14
2. Komitmen Organisasional .....	21
3. Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) .....	23
4. Kinerja Pegawai.....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Pengaruh Antar Variabel.....	37
D. Rerangka Pemikiran.....	40
E. Hipotesis Penelitian.....	41

BAB III METODE PENELITIAN .....	43
A. Rancangan Penelitian .....	43
B. Objek dan Waktu penelitian.....	44
C. Populasi.....	45
D. Sampel .....	46
E. Jenis Data Penelitian .....	46
F. Prosedur Pengambilan Data .....	47
G. Pengukuran Variabel .....	47
H. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	50
I. Definisi Operasional Variabel.....	51
J. Uji Instrumen .....	59
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	62
K. Teknik Analisis Data .....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	68
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	68
1. Analisis Deskriptif.....	68
a. Deskripsi Karakteristik Responden.....	68
b. Deskripsi Variabel Penelitian .....	73
2. Data dan Hasil Analisis .....	78
a. Pengujian Model Penelitian .....	78
b. Pengujian Hipotesis .....	81
B. Pembahasan .....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	90
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Desember 2013 s/d Desember 2016 .....	6
Tabel 1.2 Pengukuran Capaian Sasaran Tahun 2018 .....	8
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu Tentang Judul, Peneliti, Objek Penelitian, Variabel Penelitian, Rerangka Pemikiran, dan Teknik Analisis .....	35
Tabel 2.2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu Tentang Hasil Penelitian ....	36
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	45
Tabel 3.2 Peringkat Skala <i>Likert</i> .....	48
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel .....	60
Tabel 3.4 Hasil Uji Realibilitas Variabel .....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional.....	74
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional.....	75
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja .....	77
Tabel 4.9 Pengujian Regresi Linier Berganda Tahap 1 .....	78
Tabel 4.10 Pengujian Regresi Linier Berganda Tahap 2.....	79
Tabel 4.11 Pengaruh Langsung dan tidak Langsung Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Perilaku Kewargaan Organisasional.....	82
Tabel 4.12 Pengaruh Langsung dan tidak Langsung Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Melalui Perilaku Kewargaan Organisasional.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Penelitian .....	40
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	64
Gambar 4.1 Hasil Estimasi Koefisien <i>Path</i> Hubungan Antar Variabel .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Olah Data Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Olah Data Analisis Deskriptif

Lampiran 5 Hasil Olah Data Uji *Path Analysis*

Lampiran 6 Distribusi Nilai  $r_{tabel}$

Lampiran 7 Distribusi Nilai  $t_{tabel}$

Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian