

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Teori .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Pemikiran .....	29
D. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III_METODE PENELITIAN.....	32
A. Populasi.....	32
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	32
C. Jenis Data Penelitian .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	33
E. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	34
F. Definisi Operasional Variabel.....	35

G. Pengukuran Variabel.....	36
H. Uji Instrumen dan Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	40
I. Teknik Analisis Data .....	46
BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
A. Analisis Deskriptif.....	51
B. Analisis Kuantitatif .....	60
C. Pembahasan.....	64
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
DAFTAR LAMPIRAN.....	74