

ABSTRAK

S. Dwi Wirat Susanti: Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Januari 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Keinginan Keluar Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja di BNI Cabang Trikora Yogyakarta. Pembimbing I: Winarno dan Pembimbing II: C. Ambar Pujiharjanto.

Keinginan keluar karyawan sangat mempengaruhi tercapainya tujuan, visi dan misi Perusahaan. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang penting dalam Perusahaan agar tujuan, visi dan misi Perusahaan tercapai dengan baik. Kepemimpinan Transformasional mempengaruhi Karyawan untuk bekerja lebih baik sehingga mampu mendorong dan membawa Perusahaan ke arah yang lebih baik. Kepuasan kerja dapat mendorong Karyawan untuk melakukan pekerjaan dengan baik. Kepuasan kerja diperoleh karyawan setelah membandingkan harapan dengan kenyataan yang diperoleh.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, kepuasan kerja dan keinginan keluar karyawan BNI Cabang Trikora Yogyakarta. Penelitian dilakukan dengan metode sensus yaitu membagikan kuesioner kepada seluruh pegawai yang berjumlah 173 orang. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif dengan menggunakan Partial Least Squares (PLS).

Hasil penelitian ini adalah: (1) Lingkungan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap keinginan keluar karyawan di BNI Cabang Trikora Yogyakarta. (2) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh negatif signifikan terhadap keinginan keluar karyawan di BNI Cabang Trikora Yogyakarta. (3) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan keluar karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. (4) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan keluar karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: Lingkungan kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan kerja, Keinginan keluar karyawan.